Осы жария оферта (*бұдан әрі мәтін бойынша – Оферта*) Жарғы сенімхаты негізінде әрекет ететін Ермуханбетова А.С. тұлғасында **«Д.Е.Т.А.» ЖШС** кешені (*бұдан әрі мәтін бойынша – D-FITNESS Спорттық-сауықтыру кешені*),екінші тараптан өз мүддесі тұрғысында (*бұдан әрі мәтін бойынша – Клиент*), не 18 жасқа дейінгі Клиент *(бұдан әрі – Клиенттің Заңды өкілі*) мүддесінде әрекет ететін қызметтерді тұтынушыға қатысты аумағында спорттық-сауықтыру пакетін ұсыну бойынша міндеттерді белгілейді, сондай-ақ белгіленген тәртіппен Офертаны қабылдаған Клиенттің және/немесе Клиенттің Заңды өкілінің міндеттерін белгілейді.

Настоящая публичная оферта (*далее по тексту – Оферта*) устанавливает обязанности по предоставлению пакета спортивно-оздоровительных услуг на территории комплекса **ТОО «Д.Е.Т.А.»** (*далее по тексту – Спортивно-оздоровительный комплекс D-FITNESS*), в лице Директора Ермуханбетовой А.С., действующей на основании Устава с одной стороны, в отношении потребителя услуг, действующего в своих интересах (*далее по тексту – Клиент*), либо действующего в интересах Клиента в возрасте до 18 лет (*далее по тексту – Законный представитель Клиента*), с другой стороны, а также устанавливает обязанности Клиента и/или Законного представителя Клиента, принявшего Оферту в установленном порядке.

1. ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

1.1. Оферта, ҚР АК 395 б. 1 т. сәйкес спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсетуге *ш*арт жасасуға (Абонементті сатып алуға) тілек білдірген тұлғалар тобына арналған *«D – FITNESS»* спорттық-сауықтыру кешенінің ресми ұсынысы болып табылады.

1.2. Тараптар арасындағы шарт Клиенттің (немесе Клиенттің Заңды өкілінің) осы Офертаны акцептеуі жолымен жасалады.

1.3. Осы Офертада баяндалған шарттар акцепті (қабылдау) Клиенттің (немесе Клиенттің Заңды өкілінің) *«D-FITNESS»* Спорттық-сауықтыру кешенінде жаттығуларға және/немесе іс-шараларға қатысуға абонементті төлеуі және Клиенттің (немесе Клиенттің Заңды өкілінің) хабардар етілген келісімге қол қоюы болып табылады.

1.4. Клиент (немесе Клиенттің Заңды өкілі) таңдаған Қызметке қатысты Клиент пен *«D-FITNESS»* спорттық-сауықтыру кешені арасындағы Шарт акцептелген сәттен бастап және Тараптар ол бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін Оферта талаптарымен жасалған болып есептеледі.

1.5. Осы Офертаның талаптарын қабылдау арқылы Клиент (немесе Клиенттің Заңды өкілі) осы Офертаның талаптарымен сөзсіз келіседі.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

1.1. Оферта, является официальным предложением спортивно – оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*», адресованным кругу лиц, желающим заключить Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг (Выкупить абонемент), в соответствии с п. 1 ст. 395 ГК РК.

1.2. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Клиентом (или Законным представителем Клиента) настоящей Оферты.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей Оферте, является оплата Клиентом (или Законным представителем Клиента) абонемента на посещение занятий и/или мероприятий в Спортивно-оздоровительный комплекс «*D-FITNESS*» и подписание Клиентом (или Законным представителем Клиента) информированного согласия.

1.4. Договор между Клиентом и Спортивно-оздоровительным комплексом «*D-FITNESS*» в отношении выбранной Клиентом (или Законным представителем Клиента) Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента акцепта и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

1.5. Акцептом условий настоящей Оферты Клиент (или Законный представитель Клиента)

1.6. Оферта және оған Қосымшалар ресми құжаттар болып табылады және *«D-FITNESS»* Спорттық-сауықтыру кешенінің сайтында орналастырылады: dfitness.kz, «dfitness_almaty» инстаграмында және ресепшнде.

1.6. Оферта и Приложения к нему являются официальными документами и размещаются на сайте Спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*»: dfitness.kz, в инстаграмме «dfitness_almaty» и на стойке ресепшена.

2. ОФЕРТА МӘНІ

2.1. *«D-FITNESS»* спорттық-сауықтыру кешені осы Оферта талаптарымен сатып алынатын абонемент және/немесе бір жолғы жаттығу (*бұдан әрі-Қызметтер*) түріне сәйкес Клиентке спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсетуге міндеттенеді, ал Клиент бұл қызметтерді осы Офертада көзделген мерзімде және тәртіппен төлейді, сондай-ақ *«D-FITNESS»* спорттық-сауықтыру кешеніне бару, қауіпсіздік техникасы, жабдықтарды пайдалану қағидаларын ұстануға міндеттенеді (№1 қосымша).

2.2. Абонемент деп Клиенттің осы Офертаның талаптарына сәйкес қызметтерді тұтынуға атаулы құқығы түсініледі.

2.3. Клиентке көрсетілетін қызмет түрлері, сондай-ақ қызмет көрсетудің қосымша шарттары осы Офертаға қоса берілетін спорттық-сауықтыру қызметтерінің мәліметтерінде берілген (№2 қосымша).

2.4. Абонемент Кешен қызметтерінің құнын төлегеннен кейін беріледі. Абонемент атаулы болады және басқа тұлғалар пайдалана алмайды. Жазылым магниттік карта және RFID білезігі немесе RFID картасы түрінде ресімделеді

2.5. Кешенге кіру тек Абонементті көрсеткен бет биометриясы кезде RFID білезігі, RFID картасы арқылы, Кешенде жаттығу үшін медициналық қарсы көрсетілімдердің жоқтығын растайтын медициналық анықтама болған кезде және Кешен Қағидаларымен танысу үшін бастапқы нұсқамадан өткен кезде ғана жүзеге асырылады. Медициналық анықтаманың мерзімі – 6 ай. Жазылымсыз

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Спортивно-оздоровительный комплекс «*D-FITNESS*» обязуется на условиях настоящей Оферты оказать Клиенту спортивно-оздоровительные услуги в соответствии с видом приобретаемого абонемента и/или разового занятия (*далее – Услуги*), а Клиент оплачивает эти услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязуется придерживаться Правил посещения, техники безопасности, использования оборудования спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*» (Приложение № 1).

2.2. Под абонементом понимается именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. Виды услуг, оказываемые Клиенту, а также дополнительные условия оказания услуг содержатся в сведениях спортивно-оздоровительных услуг, прилагаемых к настоящей Оферте (Приложение № 2).

2.4. Абонемент выдается после оплаты стоимости услуг Комплекса. Абонемент является именным и не может быть использован другими лицами. Абонемент выдается в виде магнитной карты, а также Браслета RFID или карточки RFID

2.5. Допуск в Комплекс осуществляется только посредством биометрии лица и Браслета RFID или карточки RFID, только при наличии медицинской справки, подтверждающей отсутствие медицинских противопоказаний для занятий в Комплексе, и прохождения первичного инструктажа ознакомления с Правилами Комплекса. Срок медицинской справки – 6 месяцев. Кроме того, Без абонемента и Браслета RFID или карточки RFID доступ воспрещен. Кроме того, доступ в

және RFID білезіксіз немесе RFID картасыз кіруге тыйым салынады. Сонымен қатар, Кешенге кіру ҚР Үкіметі қаулысының талаптарын міндетті түрде сақтай отырып жүзеге асырылады.

2.6. Абонементтің жарамдылық мерзімі іске қосылған сәттен басталады, Абонементті сатып алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде іске қосу қажет. Клиент Абонементті іске қоспаған жағдайда, Абонемент сатып алған сәттен бастап 30 (отыз) күн өткен соң автоматты түрде іске қосылады.

2.7. Келу уақыты жұмыс режиміне және Кешеннің белгіленген кестесіне сәйкес анықталады. Мемлекеттік органның қаулысы шыққан жағдайда, Кешен мемлекеттік органның қаулысында көрсетілген уақытқа сәйкес жұмыс істейді.

2.8. Сатып алынған Абонементтің құнын Кешен тарапынан шарт талаптары елеулі түрде бұзылған жағдайда Абонементті сатып алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Клиент Кешен қызметтерінен бас тартқан жағдайларда ғана кешен өтейді. Жазылымды қайтару бойынша ақшаны қайтару қайта есептеу негізінде жүзеге асырылады. Қайта есептеу жазылым құнынан келу санын шегеру арқылы жүзеге асырылады, мұнда жеке бағдарлама үшін бір рет келу үшін 10 000 теңге, топтық бағдарлама үшін 9 000 теңге шегеріледі.Қалған жағдайларда сатып алынған Абонементтің құны өтелмейді.

2.9.Абонементтің жоғалғаны туралы Браслета RFID или карточки RFID Кешен әкімшілігіне жазбаша түрде дереу хабарлау қажет. Қалпына келтіру 1 қосымшада көрсетілген талаптармен жүзеге асырылады.

3. КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕПТЕСУ ТӘРТІБІ

3.1. Қызметтерге ақы төлеу Клиент абонементті сатып алған сәтте қолданыста болған бағалар прейскурантына сәйкес жүргізіледі.

Комплекс осуществляется с обязательным соблюдением требования Постановления правительства, а также государственных органов Республики Казахстан.

2.6. Срок действия Абонемента начинается с момента активации, активировать Абонемент необходимо в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента покупки. При не активации Абонемента Клиентом, Абонемент активируется автоматически по истечении 30 (тридцати) дней с момента покупки.

2.7.Время посещения определяется в соответствии с режимом работы и установленным расписанием Комплекса. В случае выхода Постановления государственного органа, Комплекс работает согласно времени указанного в Постановление государственного органа.

2.8.Стоимость купленного Абонемента возмещается Комплексом только в случаях отказа Клиента от услуг Комплекса в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты приобретения Абонемента, при существенном нарушении со стороны Комплекса условий Договора. Возмещение денежных средств, за возврат абонемента, осуществляется на основании перерасчета. Перерасчет осуществляется с вычетом из стоимости абонемента количества посещени, где при индивидуальной программе за одно посещение вычетается 10 000 тенге, при групповой программе вычетается 9 000 тенге. В остальных случаях стоимость купленного Абонемента не возмещается.

2.9. Об утере Абонемента, Браслета RFID или карточки RFID необходимо незамедлительно уведомить администрацию Комплекса в письменной форме. Восстановление осуществляется на условиях, указанных в Приложение 1.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент приобретения Клиентом абонемента.

3.2. Барлық есеп айырысулар клиенттің *«D-FITNESS»* Спорттық-сауықтыру кешенінің кассасына ақшалай қаражат салу немесе есеп айырысу шотына аудару жолымен тек теңгемен жүргізіледі.	**3.2.** Все расчеты производятся исключительно в тенге путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*» или перечисления на расчетный счет.
3.3. Нұсқаушының жеке жұмысы қосымша ақыға нұсқаушымен алдын ала келісім бойынша мүмкін болады.	**3.3.** Индивидуальная работа инструктора возможна по предварительной договоренности с инструктором за дополнительную плату.
3.4. Егер Клиент өз абонементінің жарамдылығы шеңберінде спорт кешенінің қызметтерін пайдаланбаған жағдайда, ол 2 қосымшаға сәйкес мерзімге абонементті «тоқтата» алады. (мұздату күні туралы күтілетін қату мерзімінен 2 күн бұрын хабарлауды ұмытпаңыз)	**3.4.** В случае если Клиент не пользуется услугами спортивного комплекса в рамках действия своего абонемента, он может «заморозить» абонемент на срок согласно Приложению 2. (обязательно уведомить о дате заморозки за 2 дня до предполагаемого периода заморозки)
3.5. Ақпараттандырылған келісім шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.	**3.5.** Информированное согласие является неотъемлемой частью договора.
4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
4.1. Спорттық-сауықтыру кешені:	**4.1. Спортивно-оздоровительный комплекс обязан:**
4.1.1. Клиенттен толық төлем алғаннан кейін спорт кешенінің кестесіне сәйкес сатып алынған абонемент түріне қарай көрсетілетін Қызметтердің тиісті сапасын қамтамасыз етуге.	**4.1.1**. После получения полной оплаты от Клиента обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг, в соответствии с видом приобретенного абонемента согласно расписанию спортивного комплекса.
4.1.2. Оферта жасалған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде Клиентке абонемент ұсынуға.	**4.1.2**. Предоставить Клиенту абонемент в течение 3 (трех) дней со дня заключения Оферты.
4.1.3. Ұсынылатын қызметтер сапасының бұзылуын ескерту және реттеу бойынша уақтылы шара қолдануға.	**4.1.3**. Своевременно принимать меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.
4.1.4. Өрт қауіпсіздігі және санитариялық нормалар мен қағидалар талаптарының сақталуын қамтамасыз етуге.	**4.1.4**. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
4.1.5. Санитариялық нормалар мен қағидалар талаптарына сәйкес спорттық, сантехникалық және өзге де жабдықтардың жұмыс жағдайын және дезинфекциялық өңдеуді қамтамасыз етуге.	**4.1.5**. Обеспечить рабочее состояние и дезинфекционную обработку спортивного, сантехнического и иного оборудования, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.
4.1.6. Клиентті Кешеннің барлық қолданыстағы қағидаларымен, сондай-ақ шартқа № 1 қосымшада көрсетілген бастапқы	**4.1.6.** Ознакомить Клиента со всеми действующими правилами Комплекса, а также

нұсқама кезінде қауіпсіздік техникасы және жабдықты пайдалану жөніндегі қағидалармен таныстыруға міндетті. Бұл ретте нұсқама нұсқаманы тіркеу журналында міндетті түрде жазумен және нұсқау алушы мен нұсқау берушінің міндетті түрде қол қоюымен жүргізіледі.	правилами по технике безопасности и использованию оборудования при первичном инструктаже, указанного в приложении № 1 к договору. При этом инструктаж проводится с обязательной записью в журнале регистрации инструктажа и обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.
4.1.7. Кешеннің Қағидаларына (Шартқа № 1 қосымша) және сатып алынған Абонементке сәйкес қызмет көрсетуге.	**4.1.7.** Оказать Услуги в соответствии с Правилами Комплекса (Приложение № 1 к Договору) и приобретенным Абонементом.
4.1.8. Жаттығулар өткізу үшін санитариялық және гигиеналық талаптарға сәйкес келетін үй-жайды, сондай-ақ осы қызмет түріне қойылатын міндетті нормалар мен қағидаларға сәйкес келетін жарақты қамтамасыз етуге.	**4.1.8.** Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к данному виду услуг.
4.1.9. Қызмет көрсету үшін нұсқаушылар құрамы мен қызмет көрсету персоналын ұсынуға міндетті. Кешен қызметкерлері көрсетілетін Қызметтер саласында тиісті дайындыққа және практикалық жұмыс тәжірибесіне ие.	**4.1.9**.Предоставить инструкторский состав и обслуживающий персонал для оказания Услуг. Сотрудники Комплекса обладают соответствующей подготовкой и опытом практической работы в области оказываемых Услуг.
4.1.10 Спорттық, сантехникалық жабдықтарды уақтылы реттеуді, сондай-ақ оларды ағымдағы жөндеуді қамтамасыз етуге.	**4.1.10** Обеспечивать своевременную наладку спортивного, сантехнического оборудования, а также их текущий ремонт.
4.1.11. Бассейндегі судың температурасын 25 градустан төмен емес және 29 градустан жоғары емес етіп қамтамасыз етуге міндетті. Судың жоғары/төмен температурасы себебінен Клиент келуден бас тартқан жағдайда, ақша қаражаты қайтарылмайды.	**4.1.11**. Обеспечивать температуру воды в бассейне не ниже 25 градусов и не выше 29 градусов. В случае отказа Клиента от посещения по причине высокой/низкой температуры воды, денежные средства возврату не подлежат.
4.1.12. Клиентке киім ауыстыру үшін шешінетін бөлмеде жабдықталған әр келуге саны 1 (бірден) аспайтын жеке заттарын сақтауға арналған шкаф ұсынуға міндетті.	**4.1.12.** Предоставлять Клиенту для переодевания оборудованный в раздевалке шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более 1 (одного) на каждое посещение.
4.2. Спорттық-сауықтыру кешені:	**4.2. Спортивно-оздоровительный комплекс имеет право:**
4.2.1. Бір жақты тәртіпте осы Офертаның шарттарын, келу ережелерін, спорт кешенінің жұмыс қағидаттарын, Қызметтердің тізбесі мен құнын белгілеу және өзгертуге құқылы. Клиент үшін жаңа шарттар ресми сайтта немесе ақпараттық стендте жалпы танысу үшін орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.	**4.2.1.** В одностороннем порядке устанавливать и изменять условия настоящей Оферты, правила посещения, принципы работы спортивного комплекса, перечень и стоимость Услуг. Для Клиента новые условия вступают в силу с момента их размещения для всеобщего

4.2.2. Тысқары мамандарды тартумен қызмет көрсетуге.	ознакомления на официальном сайте или информационном стенде.
4.2.3. Киім шешетін бөлмелер мен дәретханаларды қоспағанда, *«D-FITNESS»* спорттық-сауықтыру кешенінің барлық үй-жайларында қауіпсіздік режимін, клубтық әдеп және бейнебақылау жүргізу сервисін қолдау мақсатында.	**4.2.2.** Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов. **4.2.3.** В целях поддержания режима безопасности, клубного этикета и сервиса вести видеонаблюдение во всех помещениях спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*», за исключением раздевалок и уборных.
4.2.4. Коммуналдық қызметтер суық немесе ыстық суды апаттық ажыратқан жағдайда душ бөлмелеріне, дәретханаға, бассейндер аймағына, сауналарға кіруді шектеуге және/немесе электр энергиясын апаттық ажырату кезеңінде Клиентке қандай да бір өтемақысыз ұсынылатын қызметтер көлемін шектеуге. Техникалық, профилактикалық жұмыстарды жүргізген кезде немесе басқа себептермен кешеннің кез келген үй-жайына өз бетінше кіру.	**4.2.4.** Ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, зону бассейнов, саун в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами и/или ограничить объем предоставляемых услуг в периоды аварийного отключения электроэнергии без какой-либо компенсации Клиенту. Самостоятельно закрывать доступ в любые помещения комплекса, при проведении технических, профилактических работ, либо по иным основаниям.
4.2.5. Офертаның қолданылу мерзімі ішінде спорт кешені Клиенттен спорт кешені қызметкерлерінде Клиентте қандай да бір аурулардың болуы туралы күдік туындаған кезде денсаулық жағдайы туралы медициналық анықтаманы сұратуға құқылы. Жіті немесе созылмалы инфекциялық және/немесе тері ауруының белгілері болған кезде Клиент толық сауыққанға дейін спорт кешеніне келуге уақытша шеттетуге. Клиент айналадағылар үшін қауіпті инфекциялық аурудың барын қасақана жасырған кезде спорт кешені Офертаны бұзуға (абонементті жоюға) және мүшеліктің пайдаланылмаған уақыты үшін қандай да бір өтемақы, өзге төлемдер, өтемдерр мен өтемақылар төлемей қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы.	**4.2.5.** В течение срока действия Оферты спортивный комплекс вправе запросить у Клиента медицинскую справку о состоянии здоровья при возникновении у сотрудников спортивного комплекса подозрений о наличии у Клиента каких-либо заболеваний. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания временно отстранить Клиента от посещения спортивного комплекса до полного выздоровления. При умышленном сокрытии Клиентом наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, спортивный комплекс имеет право расторгнуть Оферту (аннулировать абонемент) и прекратить оказание Услуг без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.
4.2.6. Клиент осы Офертаның шарттарын және/немесе спорт кешеніне бару ережелерін орындамаған және/немесе бұзған жағдайда, бұл туралы клиентке қызмет көрсетуді тоқтатудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 2 (екі) күн бұрын, мүшеліктің пайдаланылмаған уақыты үшін қандай да бір өтемақыны, өзге де төлемдерді, өтемдер мен өтемақыларды төлемей жазбаша түрде хабардар ете отырып осы Офертаны біржақты тәртіппен мерзімінен бұрын бұзуға және қызмет көрсетуді тоқтатуға.	**4.2.6**. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту и прекратить оказание услуг в случае неисполнения и/или нарушения Клиентом условий настоящей Оферты и/или Правил посещения спортивного комплекса, письменно уведомив об этом Клиента за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания

4.2.7. Атаулы абонемент болмаған және Клиенттің жеке басын растау мүмкін болмаған жағдайда спорт кешенінің аумағына кіруді шектеу, сондай-ақ абонемент ұсынушының жеке басына күмән туындаған кезде жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуді сұрауға. **4.2.8.** Абонемент үшінші тұлғаға берілген жағдайда (Кешен персоналына тиісті хабарламай) оны алып қоюға және бұл туралы Клиентке қызмет көрсетуді тоқтатудың болжамды күніне дейін 2 (екі) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабарлай отырып Клиентпен Офертаны біржақты тәртіпте бұзуға. **4.2.9.** Клиентті көше аяқ киімімен немесе арнайы спорттық киімі, жүзуге арналған киімі жоқ болса, жаттығуға жібермеңіз. **4.2.10.** Клиенттің алкогольдік немесе есірткілік мас күйінде екендігінің айқын белгілері болған кезде немесе жаттығу аумағына қарудың кез келген түрін, жарылғыш немесе улы заттарды әкелуге тырысқан жағдайда спорт кешеніне кіргізуден бас тартуға (қызмет көрсетуді біржақты тәртіппен уақытша тоқтату). Сондай-ақ жаттығулардан шеттету және спорт кешенінің қауіпсіздік қызметі қызметкерлерінің спорт кешенінен тыс жерге шығару түріндегі шараларды қолдануға құқылы. **4.2.11.** Қажет болған жағдайда Клиенттің келісімінсіз жаттықтырушылар құрамын ауыстыруды жүргізуге құқылы. Бұл ретте жаттықтырушылар құрамын ауыстыру (жоспарлы немесе қажеттілігіне қарай, толық немесе ішінара, уақытша немесе тұрақты) осы Шартты өзгерту немесе бұзу үшін негіз болып табылмайды, ал Клиенттің (Клиенттің Заңды өкілінің) жаттықтырушылар құрамын ауыстыруға байланысты осы Шартты өзгерту немесе бұзу ниеті болған жағдайда (осы ауыстырудың себептеріне қарамастан), төленген абонемент сомасы қайтарылмайды. **4.2.12.** Спорт кешенінің үй-жайларында музыкалық және бейне сүйемелдеуді өз бетінше таңдауға. **4.2.13.** Спорт кешенінің әкімшісі немесе	услуг, без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций. **4.2.7.** Ограничить доступ на территорию спортивного комплекса при отсутствии именного абонемента и невозможности подтверждения личности Клиента, а также попросить предъявить документ, удостоверяющий личность при возникновении сомнений о личности предъявителя абонемента. **4.2.8.** Изъять абонемент в случае передачи ее третьему лицу (без соответствующего уведомления персонала Комплекса) и расторгнуть Оферту с Клиентом в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Клиента за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания услуг. **4.2.9.** Не допускать Клиента на тренировку в уличной обуви, либо не имеющего специализированную спортивную одежду, одежду для занятий плаванием. **4.2.10.** Отказать Клиенту в доступе в Спортивный комплекс (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на тренировочные территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества. А также применить меры в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы спортивного комплекса сотрудниками службы безопасности спортивного комплекса. **4.2.11.** Производить замену тренерского состава в случае необходимости без согласования с Клиентом. При этом замена тренерского состава (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора, а в случае намерения Клиента (Законного представителя Клиента) изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи с заменой тренерского состава (вне зависимости от причин этой замены), сумма

менеджері спорт кешенінің келушісіне немесе мейманына оны Клиент ретінде ресімдеуден бас тартуға, сондай-ақ мұндай бас тартудың себептерін түсіндірмей, абонементті (бір жолғы жаттығуды сатып алуды) ұзартудан бас тартуға құқылы.

4.2.14. Өз қалауы бойынша (Кешеннің айрықша құқығы) 3-адамға Абонементті қайта ресімдеуден бас тартуға.

4.2.15. «Клиентпен» келісім бойынша топтарды ұтымды жинақтау және кешен үй-жайларын тиімді пайдалану үшін оны басқа топтарға ауыстыруға құқылы.

4.2.16. Клиентке ескерту жасамаңыз: жазылымның аяқталғаны туралы, төлемнің аяқталғаны туралы, сыныптар санының аяқталуы туралы.

4.2.17. Клиенттің кешеннің басқа клиенттеріне оқу қызметін көрсеткені анықталса, кешенге одан әрі келуге тыйым салу құқығымен жазылымнан бас тартыңыз. Бұл ретте кешен мұндай клиентке клиенттің заңсыз әрекеттері нәтижесінде жоғалған пайда мөлшерінде жоғалған пайданы төлеу туралы талап қоюға құқылы.

4.3. Клиент міндетті:

4.3.1. Осы Офертаның 3 т. сәйкес осы Оферта бойынша төлем жүргізуге міндетті. Спорт кешенінің қосымша қызметтерін пайдаланған кезде оларды уақтылы және толық көлемде төлеу қажет.

4.3.2. Спорт кешені қызметтерінің тізімін және сатып алынған абонемент түріне сәйкес келетін уақыт реттемесі аясында ғана пайдалануға.

4.3.3. Офертаны қабылдағаннан кейін сауалнама деректерін толтыру түрінде тиісті тіркеу рәсімінен өтуге.

4.3.4. Спорт кешенінің үй-жайларында ауыстырылатын аяқ киімді пайдалануға.

4.3.5. Топтық жаттығуларға, тренажер

оплаченного абонемента не возвращается.

4.2.12. Самостоятельно выбирать музыкальное и видео сопровождение в помещениях спортивного комплекса.

4.2.13. Администратор либо менеджер Спортивного комплекса вправе отказать посетителю или гостю спортивного комплекса в его оформлении как Клиента, а также отказать в продлении абонемента (покупки разового занятия) без объяснения причин такого отказа.

4.2.14. По своему усмотрению (исключительное право Комплекса) отказать в переоформлении Абонемента 3-му лицу.

4.2.15. По согласованию с «Клиентом» переводить его в другие группы для рационального комплектования групп и эффективного использования помещений Комплекса.

4.2.16. Не уведомлять Клиента: об окончании абонемента, об окончании оплаты, об окончании количества занятий.

4.2.17. В случае выявления факта оказания клиентом тренировочных услуг, другим клиентам комплекса, аннулировать действие абонемента, с правом дальнейшего запрета посещения комплекса. При этом, комплекс оставляет за собой право, предъявить такому клиенту требование о выплате упущенной выгоды, в размере недополученной прибыли, в следствие неправомерных действий клиента.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Произвести оплату по настоящей Оферте в соответствии п. 3 настоящей Оферты. При использовании дополнительных услуг спортивного комплекса оплачивать их своевременно и в полном объеме.

4.3.2. Пользоваться только тем перечнем услуг спортивного комплекса и только в рамках того временного регламента, которые соответствуют виду приобретаемого абонемента.

4.3.3. После принятия Оферты пройти соответствующую процедуру регистрации в виде заполнение анкетных данных.

залындағы жаттығуларға қатысқан кезде арнаулы спорттық киім мен жабық спорттық аяқ киімді ауыстырып киюге міндетті. Спорт кешенінің екінші және үшінші қабаттарында жаттығу кезінде дененің жоғарғы жағын міндетті түрде жабу керек. Бассейн аймағында жаттығу кезінде арнайы шомылу киімдерін (шомылу киімдерін, жүзуге арналған қысқа шалбарлар, бас киімдер) кию керек. Бассейн аймағында іш киіммен жүруге тыйым салынады. **4.3.6.** Спорт кешеніне барған кезде клубтың жаттықтырушылар құрамының жаттығулардың ұзақтығы мен қарқындылығы туралы ұсыныстарын сақтауға. **4.3.7.** Жаттығу және жабдықты пайдалану кезінде қауіпсіздік талаптарын сақтауға. жаттығудан кейін спорттық жабдықтарды сақтау орындарына қайтаруға. **4.3.8.** Спорт кешенінің мүлкіне ұқыпты қарауға, жабдықтың сынуын болдырмауға және бару қағидаларының бұзылуы туралы кезекші әкімшіге дереу хабарлауға. **4.3.9.** Клиенттің, спорттық-сауықтыру кешенінің өзге де келушілері мен персоналының өміріне және/немесе денсаулығына қауіп төндіретін немесе қатер төндіруі мүмкін медициналық қарсы көрсетілімдердің болуы туралы спорт кешенінің әкімшілігін дереу хабардар етуге. **4.3.10.** Клиенттің, басқа келушілер мен спорттық -сауықтыру кешенінің өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін немесе қауіп төндіретін медициналық қарсы көрсеткіштердің болуы туралы спорт кешені әкімшілігіне дереу хабарлаңыз. **4.3.11.** Бассейнге әр келгенге дейін және одан кейін душ қабылдауға. **4.3.12.** Спорттық сауықтыру кешеніне қонақтармен келген кезде оларды ресепшенге тіркеп, мұнда Спорт кешеніне бару қағидалары қолданылатыны туралы хабарлауға.	**4.3.4.** В помещениях спортивного комплекса использовать сменную обувь. **4.3.5**. При посещении групповых занятий, занятий в тренажерном зале переодеться в специализированную спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Во время занятий на втором и третьем этажах спортивного комплекса верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта. При занятиях в зоне бассейна необходимо надевать специализированную купальную одежду (купальники, плавательные шорты, шапочки). Запрещается находиться в зоне бассейна в нижнем белье. **4.3.6.** При посещении спортивного комплекса соблюдать рекомендации тренерского состава клуба о продолжительности и интенсивности занятий. **4.3.7.** Соблюдать требования безопасности во время занятий и использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения. **4.3.8.** Бережно относиться к имуществу спортивного комплекса, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения дежурному администратору. **4.3.9.** Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спортивного комплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. **4.3.10.** Незамедлительно уведомлять Администрацию спортивного комплекса о наличии медицинских противопоказаний, которые создают или могут создать угрозу жизни и/или здоровью Клиента, иных посетителей и персонала спортивно-оздоровительного комплекса. **4.3.11.** Принимать душ до и после каждого посещения бассейна.

4.3.13. Спорт кешеніне бару ережелерін сақтауға (№1 қосымша), қоғамдық тәртіпті және жалпы қабылданған жүріс-тұрыс нормаларын сақтауға (оның ішінде басқа Клиенттердің, персоналдың ар-намысы мен қадір-қасиетін қорлайтын былапыт сөздер мен өзге де жүріс-тұрысқа жол берілмейді), басқа келушілерге, қызмет көрсетуші персоналға қатысты өзін құрметпен ұстауға, айналасындағыларға қауіп төндіретін іс-әрекеттерге жол бермеуге міндетті. Клиентке спорт кешенінің басқа келушілерін алаңдатуға, тазалық пен тәртіпті бұзуға тыйым салынады.

4.3.14. Клиенттің Заңды өкілі балаға осы Офертадағы және Спорт кешеніне бару қағидаларындағы (№1 қосымша) барлық тармақтардың мағынасын түсіндіруге міндеттенеді.

4.3.15. Медициналық анықтама беруге.

4.3.16. Спорт кешенінің қандай да бір іс-шараларына қатысатын Клиент спорт кешеніне өзінің фотосуреттерін/ бейнелерін/сұхбаттарын және балаларының фотосуреттерін/бейнелерін/сұхбаттарын спорт кешені әкімшілігінің қалауы бойынша жарнамалық мақсаттарда – модульдерде де, газетте/журналда да, сол сияқты Клубтың басқа да полиграфиялық және жарнамалық өнімдерінде қоюға және таратуға автоматты түрде рұқсат береді. Клиент қатысқан спорт кешенінің барлық фото -, бейнематериалдары спорт кешенінің айрықша меншігі болып табылады. Спорт кешені Клиенттің өзі және Клиенті болып табылатын оның балалары қатысқан фотосуреттер мен бейнематериалдарды себептерін түсіндірмей, Клиентке беру және (немесе) бермеу құқығын өзіне қалдырады. Клиенттің суреті оның биометриясы үшін қажет.

4.3.17. Спорттық-сауықтыру кешені Клиенттің өзінің және оның балаларының қатысуымен спорт кешенінің корпоративтік іс-шараларында түсірілген фотосуреттерді және

4.3.12. При посещении спортивно оздоровительного комплекса с гостями зарегистрировать их на ресепшен и проинформировать их о том, что на них распространяются Правила посещения спортивного комплекса.

4.3.13. Соблюдать Правила посещения спортивного комплекса (Приложение № 1), поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения (в том числе недопустима нецензурная брань и иное поведение, унижающее честь и достоинство других Клиентов, персонала), вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Клиенту запрещено беспокоить других посетителей спортивного комплекса, нарушать чистоту и порядок.

4.3.14. Законный представитель Клиента обязуется объяснить ребенку смысл всех пунктов, содержащихся в настоящей Оферте и Правилах посещения спортивного комплекса (Приложение № 1).

4.3.15. Предоставить медицинскую справку.

4.3.16. Клиент, принимающий участие в каких-либо мероприятиях спортивного комплекса, автоматически дает разрешение спортивному комплексу использовать свои фотографии/ видео/интервью и фотографии/видео/интервью своих детей для воспроизведения и распространения по усмотрению администрации спортивного комплекса в рекламных целях – как в модулях, в газете/журнале, так и в прочей полиграфической и рекламной продукции Клуба. Все фото-, видеоматериалы спортивного комплекса с участием Клиента являются исключительной собственностью спортивного комплекса. Спортивный комплекс оставляет за собой право выдавать и (или) не выдавать Клиенту фотографии и видеоматериалы с участием самого Клиента и его детей, являющихся Клиентами, без объяснения причин. Фотография Клиента необходима для его биометрии.

бейнематериалдарды спорт кешенінің dfitness.kz сайтында, сондай-ақ *«D-FITNESS»* спорттық-сауықтыру кешені туралы ақпарат жарнамалық мақсаттарда жарияланатын басқа да ашық көздерде және интернет-ресурстарда, бұл туралы Клиентке қандай да бір хабарлаусыз орналастыру құқығымен орналастыруға құқылы.	**4.3.17.** Спортивно-оздоровительный комплекс имеет право размещать фотографии Клиента и видеоматериалы с участием самого Клиента и его детей, сделанные на корпоративных мероприятиях спортивного комплекса, с правом их размещения на сайте спортивного комплекса dfitness.kz, а также в других открытых источниках и интернет-ресурсах, где публикуется информация о спортивно-оздоровительном комплексе «*D-FITNESS*» в рекламных целях, без какого-либо уведомления Клиента об этом.
4.3.18. Клиент спорт кешенінің қызметтері туралы ақпараты бар, спорт кешені қызметі шеңберіндегі жаңалықтар мен өзге де ақпаратты ұялы телефонға арналған SMS-таратпаларды алуға келісімін береді, ол үшін Клиент спорт кешеніне оның дербес деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, ұялы телефон нөмірі) e-mail, SMS, WhatsApp және ақпаратты таратудың басқа каналдары арқылы хабарламалар жасау және жіберу үшін пайдалану құқығын береді. Бұл тармақ клиенттің SMS-хабарламаларды алуға келісімінің сөзсіз дәлелі болып табылады, бұл өз кезегінде спорт кешенін SMS-таратпаларды жүргізу үшін қандай да бір жауапкершіліктен босатады.	**4.3.18.**Клиент дает свое согласие на получение SMS-рассылок на сотовый телефон с информацией об услугах спортивного комплекса, новостях и прочей информации в рамках деятельности спортивного комплекса, для чего Клиент наделяет спортивный комплекс правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки сообщений посредством e-mail, SMS, WhatsApp и других каналов распространения информации. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Клиента на получение SMS-сообщений, что в свою очередь освобождает спортивный комплекс от какой-либо ответственности за проведение SMS-рассылок.
4.3.19. Кестеге енгізілген түзетулерді ескере отырып кестеге сәйкес жаттығуға қатысуға.	**4.3.19.** Посещать занятия согласно расписанию, с учетом внесенных корректировок в расписании.
4.3.20. Осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін енгізілген төлемдер туралы төлем құжатын сақтауға.	**4.3.20**.Сохранять платежный документ о внесенных оплатах до окончания срока действия настоящего договора.
4.3.21. Клиент Кешенде жаттығу кезінде жағымсыз салдарға әкелуі мүмкін созылмалы және басқа да аурулар, жүктілік туралы дәрігер мен жаттықтырушыға алдын ала ескертуге міндетті.	**4.3.21**.Клиент обязан заблаговременно предупредить врача и тренера Комплекса об имеющихся хронических и иных заболеваниях, беременности, которые могут повлечь негативные последствия при занятии в Комплексе.
4.3.22. Кешенге тек ауыстырылатын аяқ киіммен баруға (2 және 3-қабат) рұқсат етіледі. Көше аяқ киімнің үстіне шілтер киюге тыйым салынады (кешенге алғаш келген тұлғалардан басқа). Егер бұл шарт бұзылса, Кешен Клиентті жаттығуға жібермеуге құқылы. Бұл ретте осы себеппен қалып қойған жаттығулар қалпына келтірілмейді.	**4.3.22.** Посещение комплекса (2-ой и 3-ий этаж) разрешено только в сменной обуви. Не допустимо одевать бахилы поверх уличной обуви (за исключением лиц впервые пришедших в Комплекс). При нарушении
4.3.23. Сыртқы аяқ киімді кешеннің бірінші қабатындағы жеке шкафтарда қалдыру керек. Бұл шарт бұзылған жағдайда жазылымның қолданылу мерзімі үш күнге қысқарады.	

4.3.24. Клиент дербес бақылауға міндетті: медициналық анықтаманың мерзімін, аяздың қалған санын, төлемді, келудің қалған санын.

4.4. Клиент:

4.4.1. Осы Оферта талаптарына сәйкес спорт кешенінен Қызмет көрсетуін талап етуге.

4.4.2. Стендте орналасқан, сондай-ақ спорт кешенінің сайтында спорттық-сауықтыру кешенінде өткізілетін жаттығулардың кестесімен үнемі танысуға: dfitness.kz; инстаграмда "dfitness_almaty".

4.4.3. Спорт кешеніне абонемент түріне сәйкес оның жұмыс уақытында баруға.

4.4.4. Спорт кешенінің жұмысы туралы қажетті және сенімді ақпарат алуға құқылы. Бұл ретте Оферта бойынша Қызмет көрсету барысы туралы ақпаратты спорт кешенінде жеке басты куәландыратын құжаттарды көрсеткен кезде ғана алуға болады.

4.4.5. *«D – FITNESS»* спорттық-сауықтыру кешенінде қолданылатын абонементтер туралы мәліметтер» 2 қосымшасына сәйкес абонементтің қолданысын тоқтата тұруға (қатыруға).

4.4.6. Броньдалған Қосымша қызметтің, оның ішінде жеке жаттығуларды оны көрсету басталғанға дейін 6 (алты) сағаттан кешіктірмей доғаруға немесе ауыстыруға құқылы, керісінше жағдайда Қосымша қызметтер үшін төленген соманы қайтару жүргізілмейді. Клиенттің Абонементтің қолданылу мерзімін тоқтата тұруы («Қатыру») Қосымша қызметке алдын ала жазылуды автоматты түрде доғаруды көздемейді.

4.4.7. Клуб картасын қалған мерзімге басқа адамға жазбаша түрде өз қалауын түсіндірумен қайта ресімдеуге құқылы. Картаны қайта ресімдеу осы Оферта бойынша міндеттемелердегі тұлғаны ауыстыруды растайды. Картаны қайта ресімдеу *«D-FITNESS»* спорттық-сауықтыру кешені

данного условия, Комплекс имеет право не допускать Клиента к занятиям. При этом пропущенные занятия по данной причине восстановлению не подлежат.

4.3.23. Уличную обувь необходимо оставлять в персональных шкафчиках на первом этаже комплекса. В случае нарушения данного условия сокращается срок действия абонемента на три дня.

4.3.24. Клиент обязан самостоятельно контролировать: срок медицинской справки, оставшееся количество заморозок, оплату, оставшееся количество посещений.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Требовать от спортивного комплекса предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.4.2. Регулярно знакомиться с расписанием занятий, проводимых в спортивно-оздоровительном комплексе, размещенном на стенде, а также на сайте спортивного комплекса по адресу: dfitness.kz; в инстаграмме “dfitness_almaty”.

4.4.3. Посещать спортивный комплекс в часы его работы в соответствии с видом абонемента.

4.4.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе спортивного комплекса. При этом информацию о ходе оказания Услуг по Оферте можно получить только при личном присутствии в спортивном комплексе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

4.4.5. Приостановить (заморозить) действие абонемента согласно Приложению 2 «Сведения об абонементах, действующих в спортивно – оздоровительном комплексе «*D-FITNESS*».

4.4.6. Отменить или перенести забронированную Дополнительную услугу, в том числе индивидуальные занятия, не позднее, чем за 6 (шесть) часов до времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за

әкімшілігінің рұқсаты бойынша бір рет қана жүргізілуі мүмкін. Қайта ресімдеу құны 10 000 теңге. Қайта шығару 20 000 теңге.14 жасқа толмаған тұлғаларға қайта ресімдеуге жол берілмейді.

4.4.8. Спорт кешенінің қосымша қызметтерін ақылы пайдалануға.

4.4.9. Абонемент талаптарында белгіленген және Шартқа №2 қосымшада көрсетілген реттеме шеңберінде кешенде болуға құқылы. Осы тармақ бұзылған жағдайда Кешен Абонементтің жарамдылық мерзімін қысқартуға құқылы (1 бұзушылық үшін жарамдылық мерзімі 3 күнге қысқарады).

5. ТАРАПТАР ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Спорт кешені осы Оферта бойынша міндеттемелерін тиісінше орындамаған, спорт кешенінің жаттықтырушылар құрамының талаптарын, Бару қағидаларын бұзған жағдайда Клиенттің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін жауапты болмайды. Осы Офертаны жасау кезінде Клиент спортпен шұғылдану үшін медициналық қарсы көрсетілімдері жоқ екенін растайды және өзінің денсаулық жағдайы үшін жауапкершілікті толығымен өзіне алады.

5.2. Клиент өзінің денсаулық жағдайы және спорт кешеніне баратын кәмелетке толмаған балаларының денсаулығы үшін жауапкершілікті толығымен өзіне алады. Спорт кешені қызметкерлерінің тікелей заңсыз іс-әрекеттерімен зиян келтірілген жағдайларды қоспағанда, спорт кешені клиенттің денсаулығының кез келген нашарлауына байланысты зиян және кез келген жаттығулардың, оның ішінде тренажер залындағы, топтық бағдарламалар залындағы, бассейндер аумағындағы жаттығулардың және т.б. нәтижесі болатын немесе нәтижесінде алынған жарақаттар үшін жауапты болмайды.

5.3. Спорт кешені егер Клиенттің денсаулығының жай-күйі жіті аурудың, жарақат асқынуының, жасалған операцияның немесе клиент баратын сәтке дейін болған созылмалы аурудың нәтижесінде нашарлаған

Дополнительные услуги не производится. Приостановка Клиентом срока действия Абонемента («Заморозка») не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

4.4.7. Переоформить клубную карту на оставшийся период на другого человека, письменно изъявив свое желание. Переоформление карты подтверждает замену лица в обязательствах по настоящей Оферте. Переоформление карты может быть произведено не более одного раза по разрешению администрации спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*». Стоимость переоформления 10 000 тенге. Повторное переоформление 20 000 тенге. Переоформление на лиц не достигших 18 летнего возраста не допускается.

4.4.8. Пользоваться за отдельную плату дополнительными услугами спортивного комплекса.

4.4.9. Находиться в Комплексе в рамках регламента, установленного условиями Абонемента и указанного в Приложении №2 к Договору. В случае нарушения настоящего пункта Комплекс вправе сокращать срок действия Абонемента (за 1 нарушение срок действия сокращается на 3 ДНЯ).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиенту в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящей Оферте, нарушения требований тренерского состава спортивного комплекса, Правил посещения. При заключении настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он, не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

5.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих спортивный комплекс. Спортивный комплекс не несет

болса, денсаулығының нашарлауына байланысты зиян үшін жауапты болмайды. Клиент спорт кешенінен Офертаның қолданылу мерзімі ішінде де, сол сияқты қолданыстағы заңнамада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, оның мерзімі өткеннен кейін де моральдық, материалдық зиянды немесе денсаулыққа келтірілген зиянды қандай да бір өтеуді талап етуге құқылы емес.	ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых программ, на территории бассейнов и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями персонала спортивного комплекса.
5.4. Осы Офертаны қабылдай отырып, Клиент спорт кешенінен осы Офертаның қолданылу мерзімі ішінде де, ол аяқталғаннан кейін де моральдық, материалдық зиянның немесе клиенттің денсаулығына келтірілген зиянның қандай да бір өтемақысын талап етуге құқылы емес екендігімен келіседі.	**5.3.** Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у Клиента до момента посещения. Клиент не вправе требовать от спортивного комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью, как в течение срока действия Оферты, так и по истечении срока его истечению, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
5.5. Барлық жаттығуларға және өзге де іс-шараларға қатысу туралы шешімді Клиент өз бетінше қабылдайды. Спорт кешені Клиенттің денсаулығына, оның ішінде клуб аумағында орын алған жазатайым оқиғалар нәтижесінде жарақат алғаны және кез келген өзге де зиян келтіргені үшін жауапкершіліктен босатылады.	**5.4.** Принимая настоящую Оферту, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от спортивного комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента как в течение срока действия настоящей Оферты, так и по его истечению.
5.6. Спорт кешені Клиенттің жеке заттары үшін жауапкершілік алмайды. Спорт кешені шешінетін бөлмеде шкафтың кілті жоғалған жағдайда Клиенттің мүлкі үшін жауап бермейді.	**5.5.** Решение об участии во всех тренировках и иных мероприятиях Клиент принимает самостоятельно. Спортивный комплекс освобождается от ответственности за травмы и любой иной вред здоровью Клиента, в том числе в результате несчастных случаев, произошедших на территории клуба.
5.7. Спорт кешені аумағында жоғалған немесе қараусыз қалдырылған заттар үшін спорт кешені жауап бермейді.	**5.6.** Спортивный комплекс не несет ответственность за личные вещи Клиента. Спортивный комплекс не несет ответственность за имущество Клиента в случае утери ключа от шкафчика в раздевалке.
5.8. Спорт кешені Алматы қаласы коммуналдық шаруашылық қызметтерінің маусымдық, профилактикалық және апаттық жұмыстарды жүргізуінен туындаған техникалық қолайсыздықтар үшін жауап бермейді.	**5.7.** За утерянные или оставленные без присмотра на территории спортивного комплекса вещи спортивный комплекс ответственности не несет.
5.9. Клиент спорт кешеніне келтірілген зиян үшін толық материалдық жауапкершілікке ие. Клиент спорт кешеніне залал келтірген жағдайда, Клиент зақымдалған (бүлінген) және/немесе жоғалған мүліктің және/немесе жабдықтың, өзге де спорт құрал-жабдықтарының, спорт кешені керек-жарақтарының, оның ішінде клиентке берілген мүліктің құнын өтеуге міндетті.	

5.10. Клиент өзінің қонағының Спорт кешеніне бару қағидаларын сақтамағаны үшін, қонаққа көрсетілген төленбеген қызметтер үшін, сондай-ақ спорт кешенінің жабдығы мен мүлкін дұрыс пайдаланбағаны және бүлдіргені үшін жауапты болады. Спорт кешені Клиент қонағының денсаулық жағдайына жауап бермейді.

5.11. Клиент спорт кешеніне келтірілген залалды 10 (он) күн ішінде өтемеген жағдайда, спорт кешені клиент алдындағы өз міндеттемелерін орындауды тоқтата тұруға және көрсетілмеген қызметтердің құнын келтірілген залалды өтеуге жатқызуға құқылы. Залал мөлшері көрсетілмеген қызметтер құнынан асып кеткен жағдайда, Клиент спорт кешені ұсынған есеп айырысуларға сәйкес залалдың қалған сомасын өтеуге міндетті.

5.12. Осы Офертаның талаптарымен келісе отырып, Клиент Қызметтердің сипатына байланысты ықтимал қауіптерді түсінеді және өзінің іс-әрекеті үшін, сондай-ақ өзінің өмірі мен денсаулығы үшін толық жеке жауаптылықта болады.

5.13. Тараптардың бірі екінші тарап үшін қолайсыз салдарларға әкеп соқтырған өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған жағдайда жауапкершілік Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес туындайды.

5.14. Тараптар өз міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер бұл орындамау осы Оферта жасалғаннан кейін су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа да табиғи құбылыстар, сондай-ақ соғыс, әскери іс-қимылдар, блокада, биліктің тыйым салу әрекеттері және мемлекеттік органдардың актілері, коммуникациялардың және энергиямен жабдықтаудың бұзылуы, жарылыстар және тараптар алдын ала болжай алмаған немесе алдын ала алмаған осы Офертаның қолданылуы кезінде туындаған форс-мажорлық сипаттағы өзге де құбылыстар сияқты төтенше сипаттағы мән-жайлар нәтижесінде туындаған еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары болса, жауапкершіліктен босатылады.

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Алматы, спортивный комплекс ответственности не несет.

5.9. Клиент несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный спортивному комплексу. В случае причинения Клиентом ущерба спортивному комплексу, Клиент обязан возместить стоимость поврежденного (испорченного) и/или утраченного имущества и/или оборудования, иного спортивного инвентаря, принадлежностей спортивного комплекса, в том числе предоставленных Клиенту.

5.10. Клиент несет ответственность за несоблюдение Правил посещения спортивного комплекса своим гостем, за неоплаченные услуги, оказанные гостю, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества спортивного комплекса. Спортивный комплекс не несет ответственности за состояние здоровья гостя Клиента.

5.11. В случае не возмещения Клиентом нанесённого спортивному комплексу ущерба в течении 10 десяти) дней, спортивный комплекс имеет право приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба, согласно предоставленным спортивным комплексом расчетов.

5.12. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент осознает возможные опасности, связанные с характером Услуг и несет полную личную ответственность за свои действия, а также за свою жизнь и здоровье.

5.13. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

5.15. Клиент, оның ішінде Клиент абонементтің жарамдылық мерзімі бойында ұсынылатын қызметтерді пайдаланбаған жағдайда, Қызметтердің толық немесе ішінара құнын қайтаруды талап етуге құқылы емес.

5.16. Спорт кешені үшінші тұлғалардың әрекеттерінен (әрекетсіздіктерінен) келтірілген зиян үшін жауапты емес.

6. КЛИЕНТТІҢ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІН ҚОРҒАУ

6.1. Осы Офертаның талаптарымен келісе отырып, Клиент өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ете отырып, Спорт кешеніне ҚР заңнамасына сәйкес Клиенттің дербес деректерін кез келген түрде, кез келген тәсілмен алуға және өңдеуге (бұдан әрі мәтін бойынша «ДД») беруге міндеттенеді және келісімін береді (құқық береді), атап айтқанда:

Т.А.Ә., телефон нөмірі, e-mail, туған күні, тіркелген мекенжайы,

биометриялық деректер (бойы, салмағы, жүрек ырғағы туралы деректер және т. б. физикалық белсенділік туралы деректер (физикалық белсенділіктің уақыты мен ұзақтығы және т. б.).,

автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай, спорт кешенінің осы Оферта бойынша өз міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету мақсаттары үшін, оның ішінде Қызмет көрсету кезеңінде, сондай-ақ кейінгі үш жылда спорт кешенінің кез келген ресурстарында ДД пайдалану үшін графикалық кескіндер (пайдаланушының/пайдаланушының қатысуымен фото -, бейне-кескіндері және т.б.).

ДД өңдеу деп ДД жинауды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), пайдалануды, таратуды (оның ішінде беруді), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда, ДД-мен жасалатын іс-әрекеттер (операциялар) түсініледі.

5.14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей Оферты, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и прочие явления форс-мажорного характера, возникшие во время действия настоящей Оферты, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.15. Клиент не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости Услуг, в том числе в случае, когда Клиент не воспользуется предоставляемыми услугами в течение действия абонемента.

5.16. Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

6.1. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, обязуется предоставить и дает согласие (предоставляет право) Спортивному комплексу на получение и обработку персональных данных Клиента, в любом виде, любым способом в соответствие с законодательством РК (далее по тексту «ПД»):

Ф.И.О., номер телефона, e-mail, дата рождения, адрес регистрации,

биометрические данные (рост, вес, данные о сердечном ритме и др. данные о физической активности (время и продолжительность физической активности и др.),

графические изображения (фото-, видео-изображения пользователя/с участием пользователя и пр.),с использованием средств автоматизации или без использования таких

6.2. Клиент спорт кешеніне берілген мәліметтер мен деректердің, соның ішінде дербес деректердің дұрыстығына жауап береді, ал олар өзгерген жағдайда спорт кешенін бұл туралы дереу хабардар етуге міндетті, керісінше жағдайда спорт кешенін сенімді мәліметтер мен деректер туралы хабардар етпеу және осыған байланысты қолайсыз салдарлар үшін барлық жауапкершілік Клиентке толық көлемде жүктеледі.

7. Форс – мажорлық мән-жайлар

7.1. Кез келген Тарап осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күш мән-жайларының, атап айтқанда: әскери іс-қимылдар мен митингілер, су тасқыны, жер сілкінісі, өрт, Шарттың орындалуына тыйым салатын немесе қандай да бір өзгеше түрде кедергі келтіретін мемлекеттік органдардың нормативтік актілерін немесе өкімдерін шығарудың салдары болып табылса, бұл мән-жайлар Тараптың еркіне тәуелді болмаған және Тараптың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын мүмкін емес еткен жағдайда, жауапкершіліктен босатылады.

7.2. Форс-мажорлық мән-жайлардың басталуы осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін тарап олар басталған сәттен бастап 3 (үш) күн ішінде құзыретті органның анықтамасымен форс-мажорлық мән-жайлардың басталуын растай отырып, бұл туралы басқа Тарапты кез келген қолжетімді тәсілмен хабардар етуге міндетті.

7.3. Егер Тараптың міндеттемелерді толық немесе ішінара орындай алмауы екі айдан асатын болса, онда екінші Тарап Шарттан бас тартуға құқылы. Бұл ретте пайдаланылмаған кезең үшін абонемент құны Клиентке қайтарылмайды.

8. ӨЗГЕ ЕРЕЖЕЛЕР

8.1. Оферта клиент оны акцептеген сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін немесе Шартты бұзған/бас тартқан сәтке дейін әрекет етеді.

средств, для целей обеспечения исполнения спортивным комплексом своих обязательств по настоящей Оферте, в том числе для использования ПД на любых ресурсах спортивного комплекса на период оказания Услуг, а также трех последующих лет.

Под обработкой ПД понимаются действия (операции) с ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПД.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных спортивному комплексу сведений и данных, в том числе персональных данных, а в случае их изменения обязан незамедлительно информировать об этом спортивный комплекс, в противном случае вся ответственность за не информирование спортивного комплекса о достоверных сведениях и данных и неблагоприятные последствия, связанные с этим, возлагаются на Клиента в полном объеме.

7. Форс – мажорные обстоятельства

7.1.Любая Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: военных действий и митингов, наводнения, землетрясения, пожара, издания нормативных актов или распоряжений государственных органов, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих исполнению Договора, при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Стороны и сделали невозможным исполнение Стороной своих обязательств по Договору.

7.2. Сторона, которой наступление форс-мажорных обстоятельств, препятствует исполнению обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) дней с момента их наступления уведомить об этом другую Сторону любым доступным способом, подтвердив наступление форс-мажорных

8.2. Клиент келесі мерзімге абонемент сатып алған жағдайда (бір жолғы жаттығу үшін төлем) Оферта ұзартылған болып саналады.

8.3. Офертаны қабылдау арқылы Клиент ондағы барлық талаптар оған түсінікті екенін және қабылдайтынын растайды.

8.4. Клиент Офертаны құптай отырып, спорт кешенінің қағидаларымен, Қызметтердің тізбесі және құнымен, Құпиялылық саясатымен танысқанын және олардың мазмұны оған түсінікті екенін және қабылдайтынын растайды.

8.5. Клиент Офертаны акцептеу арқылы ақпаратты алуға оны телефон арқылы ақпараттандыру, телефон нөміріне SMS хабарламалар жіберу және тіркеу кезінде Клиент көрсеткен байланыс деректері бойынша электрондық пошта мекенжайына хаттар жіберу арқылы өзінің келісімін растайды, сондай-ақ спорт кешенінің ақпараттық хабарламаларды Клиент көрсеткен телефон нөмірі және электрондық пошта мекенжайы бойынша таратуын Клиент қабылдаған болып есептелетінін растайды.

8.6. Офертаны қабылдау арқылы Клиент спорт кешені ережелерінің өзектілігін және ұсынысты өз бетінше қадағалайтынын растайды. Спорт кешені өзгерістер туралы хабарлауға міндетті емес.

8.7. Егер Ақпарат спорт кешенінің ақпараттық стендінде орналастырылған болса, ол Клиентке жеткізілген болып есептеледі.

8.8. Осы Офертаны орындауға байланысты туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жүргізу жолымен шешуге тырысатын болады. Дауларды сотқа дейін кінәрат-талаптық реттеу тәртібі Тараптар үшін міндетті. Жазбаша кінәрат-талапқа жауап беру мерзімі оны тараптардың бірі екінші тарапқа жіберген кезден бастап күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайды.

8.9. Осы Офертада тікелей көзделмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Спорт кешенінің қағидаларын, қызмет көрсетуге тікелей

обстоятельств справкой компетентного органа.

7.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Стороной будет существовать свыше двух месяцев, то другая Сторона вправе отказаться от Договора. При этом, Клиенту не возвращается стоимость абонемента за неиспользованный период.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до момента расторжения/отказа от Договора.

8.2. Оферта считается пролонгированной в случае приобретения Клиентом абонемента на следующий срок (оплаты за разовое занятие).

8.3. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что все условия, изложенные в ней, ему понятны и им принимаются.

8.4. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомился с правилами спортивного комплекса, Перечнем и стоимостью услуг, Политикой конфиденциальности, и их содержание ему понятны и принимаются им.

8.5. Акцептом Оферты Клиент подтверждает свое согласие на получение информации путем информирования его по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты, по контактным данным, указанным Клиентом при регистрации, а также подтверждает, что рассылка информационных сообщений спортивным комплексом по указанным Клиентом номеру телефона и адресу электронной почты, будут считаться принятыми Клиентом.

8.6. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что актуальность правил спортивного комплекса и оферты отслеживает самостоятельно. Спортивный комплекс не обязан уведомлять об изменениях.

8.7. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на Информационном стенде спортивного

байланысты, оның ішінде Спорт кешенінің сайтында орналастырылған өзге де құжаттарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

9. СПОРТТЫҚ-САУЫҚТЫРУ КЕШЕНІНІҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

_____/_____

«Д.Е.Т.А. » ЖШС деректемелері *D-FITNESS спорттық-сауықтыру кешені*:
Заңды мекенжай: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 12 ш.а. 20А
БСН 031040000562
ЖСК KZ226010131000106735
БСК HSBKKZKX «Қазақстанның Халық банкі» АҚ

Офертаға қосымшалар:

- № 1 қосымша. Қауіпсіздік техникасы, жабдықты пайдалану және «*D-FITNESS*» спорттық-сауықтыру кешені клиенттерінің (келушілерінің) жүріс-тұрыс қағидалары.

- № 2 қосымша. *D-FITNESS* спорттық-сауықтыру кешенінде қолданылатын абонементтер туралы деректер

Спорттық-сауықтыру қызметтерін

көрсету туралы Жария офертаға

№ 1 қосымша

ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫ, ЖАБДЫҚТЫ ПАЙДАЛАНУ ЖӘНЕ «*D-FITNESS*» СПОРТТЫҚ-САУЫҚТЫРУ КЕШЕНІ КЛИЕНТТЕРІНІҢ (КЕЛУШІЛЕРІНІҢ) ЖҮРІС-ТҰРЫС ҚАҒИДАЛАРЫ

1. «***D-FITNESS***» спорттық-сауықтыру кешенінде болудың осы қағидалары (*бұдан әрі - «Болу қағидалары»*) Спорт кешенінің барлық Клиенттері, келушілер мен қонақтары үшін міндетті.

комплекса.

8.8. Все споры и разногласия при их возникновении связанные с исполнением настоящей Оферты Стороны будут стремиться решать путем проведения переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон. Срок ответа на письменную претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее направления одной из сторон другой стороне.

8.9. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются правилами Спортивного комплекса, иными документами, непосредственно связанными с оказанием Услуг, в том числе размещенными на сайте Спортивного комплекса, а также действующим законодательством РК.

9. РЕКВИЗИТЫ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

_____/_____

Реквизиты ТОО «Д.Е.Т.А. » *Спортивно-оздоровительный комплекс D-FITNESS*:
Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, 12 м-он 20А
БИН 031040000562
ИИК KZ226010131000106735
БИК HSBKKZKX АО «Народный банк Казахстана»

Приложения к Оферте:

- Приложение № 1. Правила техники безопасности, использования оборудования и поведения клиентов (посетителей) спортивно – оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*».

- Приложение № 2. Сведения об абонементах, действующих в спортивно – оздоровительном комплексе *D-FITNESS*.

Приложение № 1

к Публичной оферте об оказании

спортивно-оздоровительных услуг

2. Болу қағидаларының мақсаты – спорт кешенінде болудың неғұрлым қауіпсіз, оңтайлы қолайлы жағдайларын жасау. Қажет болған жағдайда спорт кешенінің әкімшілігі бір жақты тәртіппен Болу қағидаларын қайта қарауы немесе толықтыруы мүмкін.

3. Спорттық-сауықтыру кешені теңдік, өзара құрмет және тең құқықтылық қағидаттарын ұстанады.

Осы қағидалар медициналық тексеруден өткен, жаттығулар үшін медициналық қарсы көрсетілімдері жоқ және Кешен қызметтерін пайдалану қауіпсіздігі қағидалары бойынша нұсқамадан өткен Кешеннің барлық клиенттеріне қолданылады.

Кешеннің талаптары мен ережелерін бұзғаны үшін Әкімшілік алдағы уақытта кешенге келуді тоқтата тұру және/немесе келуді қабылдамау құқығын өзіне қалдырады.

Осы Қағидаларға қол қою арқылы Клиент (келуші) мынаның тиісті түрде ескертілгеніне кепілдік береді:

- кешеннің аумағында: физикалық тайғақ беттер, бассейн мен еден бетіндегі өткір жиектер мен кетіктерр, шу, электр жабдықтары, спорттық жабдықтар (кептіргіштер, шаш кептіргіштер және т. б.) бар;
- жаттығуға осы қауіпсіздік техникасы қағидаларымен танысқаннан кейін және Шарттың 2.1.1., 2.3.1. және 2.3.2.т.талаптарын ескере отырып, алғашқы нұсқамадан өткеннен кейін ғана кірісуге болады;
- су температурасы, pH деңгейі, Кешен бассейніндегі ауа температурасы белгіленген санитариялық-эпидемиологиялық нормалар шегінде ұсталады және Клиенттің талабы бойынша өзгертілуі мүмкін емес;
-техникалық немесе санитариялық-гигиеналық жағдайдың қауіпсіздігі мен сақталуы мақсатында Кешеннің кез келген бөлігі уақытша жабылуы мүмкін;
- келушілердің қауіпсіздігі мақсатында кешенде ішкі бақылау қызметі бейнебақылауды жүзеге асырады.

1. Жалпы ережелер.

1.1. Абонементті сатып алу кезінде жеке куәліктің, балалардың туу туралы куәлігінің болуы қажет (егер Абонемент балалар үшін

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ)

СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «*D-FITNESS*»

1. Настоящие правила пребывания в спортивно-оздоровительном комплексе «***D-FITNESS***» (*далее - «Правила пребывания»*) обязательны для всех Клиентов, посетителей и гостей спортивного комплекса.

2. Цель Правил пребывания – создание более безопасных, оптимально комфортных условий пребывания в спортивном комплексе. В случае необходимости Правила пребывания могут быть пересмотрены или дополнены администрацией спортивного комплекса в одностороннем порядке.

3. Спортивно-оздоровительный комплекс придерживается принципов равенства, взаимоуважения и равноправия.

Действие настоящих правил распространяется на всех клиентов Комплекса, прошедших медицинский осмотр, не имеющих медицинских противопоказаний для занятий и прошедших инструктаж по правилам безопасности пользования услугами Комплекса.

За нарушение требований и правил Комплекса, Администрация оставляет за собой право приостановить посещение и/или отказать в посещении Комплекса в дальнейшем.

Подписанием настоящих Правил, Клиент (посетитель) гарантирует, что предупрежден, надлежащим образом о том, что:

- на территории Комплекса имеет место быть: физические скользкие поверхности, острые кромки и сколы на поверхности бассейна и пола, шум, электрооборудование, спортивное оборудование (сушилки, фены и т.д.);
- приступать к занятиям можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности и прохождения первичного инструктажа, с учетом требований

көзделген болса). 1.1.1. Отбасылық абонементті сатып алған кезде Кешенге бір отбасына жататынын растайтын құжаттар (мысалы, неке туралы куәлік) қосымша ұсынылады. Тіркелген неке болмаған жағдайда, бір отбасына тиесілілігін балалардың туу туралы куәліктері негізінде Кешен белгілейді. Бір отбасына тиесілілікті анықтау, сондай-ақ отбасылық абонемент сатып алуды қабылдамау Кешеннің айрықша құзыреті болып табылады және Клиент шағымдануына жатпайды. 1.2. Абонементті ресімдеу кезінде атаулы Браслет RFID или карточка RFID беріледі (тек бір рет). Пластик карта жоғалған жағдайда қалпына келтіру Клиенттің тиісті жазбаша өтініші болған жағдайда мүмкін болады, Браслет RFID или карточка RFID қалпына келтіру құны 600 теңге. Білезікті қалпына келтіруге 3000 теңге. 1.3. Абонемент сатып алу және шарт жасасу кезінде медициналық анықтаманы ұсыну қажет; егер клиент қонақ әкелсе (қонақтарға тек 14 жастан асқан жағдайда ғана рұқсат етіледі), қонақта міндетті түрде медициналық анықтаманың болуы қажет. 1.4. Егер сатып алынған Абонементті Клиенттің кінәсінен пайдалану мүмкін болмаса, оның құны өтелмейді. 1.5. Кешенді Абонементті сатып алу үшін ең төменгі жас - сатып алынатын қызметке сәйкес анықталады. 1.6. Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Абонементті басқа тұлғаға беруге болмайды. Беру талаптары бұзылған жағдайда Абонемент жойылады. 1.7. Браслет RFID или карточка RFID үй-жайларына ресми рұқсаттама болып табылады. 1.8. **Кешеннің жұмыс кестесі дүйсенбіден сенбіге дейін 7:00-ден 23:00-ге дейін және жексенбі 11:00-ден 19:00-ге дейін.** 1.9. Бағалы заттар мен құжаттарды өзіңізбен бірге алып келмеу ұсынылады. 1.10. Клиент шешінетін орындардағы шкафтардан тыс қалған және Кешен аумағында пайдаланылатын өзінің жеке заттарын өз бетінше қарауды жүзеге асырады. 1.11. Клиент қоқысты себезгі	п. 2.1.1., 2.3.1. и 2.3.2. Договора; - температура воды, уровень PH, температура воздуха в бассейне Комплекса поддерживаются в пределах, установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Клиента; - любая часть Комплекса может быть временно закрыта в целях безопасности и поддержания технического или санитарно-гигиенического состояния; - в целях безопасности посетителей в комплексе службой внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение. **1. Общие правила.** 1.1. При покупке Абонемента необходимо наличие удостоверения личности, свидетельства о рождении детей (если Абонемент предусмотрен для детей). 1.1.1. При покупке Семейного абонемента Комплексу дополнительно предоставляются документы, подтверждающие принадлежность к одной семье (например, свидетельство о браке). В случаях отсутствия зарегистрированного брака, принадлежность к одной семье будет устанавливаться Комплексом на основании свидетельств о рождении детей. Определение принадлежности к одной семье, как и отказ в приобретении Семейного абонемента, является исключительной прерогативой Комплекса и обжалованию Клиентом не подлежит. 1.2. При оформлении Абонемента выдается Браслет RFID или карточка RFID (только один раз). При утере пластиковой карты, восстановление возможно при наличии соответствующего письменного заявления Клиента, стоимость за восстановление Браслет RFID 3000 тенге или карточка RFID 600 тенге. 1.3. При покупке Абонемента и заключения договора необходимо предоставить медицинскую справку; если клиент приводит гостя (гости допускаются с 18 лет), необходимо обязательное наличие медицинской справки у гостя. 1.4. Если купленный Абонемент не может быть использован по вине Клиента, его стоимость не возмещается. 1.5. Минимальный возраст для покупки комплексного Абонемента – определяется в соответствие с приобретаемой услугой.

кабиналарына тастамауға, өз заттарын жабылмаған шкафтарда қараусыз қалдырмауға, бағалы заттарды сақтау үшін киім шешетін орындардағы шкафтарды пайдаланбауға міндеттенеді. Санитариялық нормаларға сәйкес жеке гигиена заттары сақталуға жатпайды және тез арада жойылады.

1.12. Машықты (жаттығуды) кешен жабылғанға дейін 30 (отыз) минут бұрын аяқтау және жұмысты аяқтаудың белгіленген уақытынан кешікпей Кешеннен кету қажет.

1.13. Абонементтері белгілі бір уақыт реттемесін болжайтын Клиенттер Абонементте көзделген клиенттің келу уақыты аяқталғанға дейін кемінде 60 минут бұрын келуге және №2 қосымшада көрсетілген келу уақытынан кешіктірмей кешеннен кетуге тиіс. Егер клиент No2 қосымшада көрсетілген болу мерзімінен (душта немесе киім ауыстыратын бөлмеде) асып кетсе. Кешен графиктен бір кіруді алып тастауға құқылы

1.14. Егер Шартқа №2 қосымшада осындай талап көзделген болса, Клиент қонақтарды кешен аумағына өткізуге құқылы. Бұл ретте қонаққа осы Қағидалардың күші қолданылады. Қонаққа Клиент Абонементінің талаптары аясында келуге болады. Рецепцияда тіркелу кезінде қонақ жеке куәлігін және медициналық анықтаманы көрсетуге, сондай-ақ осы Шартта белгіленген тәртіппен кешенге келушілердің қауіпсіздік техникасы мен жүріс-тұрыс қағидаларымен танысуға міндетті. Клиент пен қонақтардың жасы 18 (он сегіз) жас болуы керек

1.15. Клиенттің пайдалануына жеке керек-жарақтарын орналастыру үшін дербес шкафтар беріледі.

1.16. Кешеннің әкімшілігі Клиенттің жеке құралдарының жоғалуына немесе ұрлануына жауап бермейді.

1.17. Құнды заттардың сақталуын қамтамасыз ету үшін Клиент холлда орналасқан сейфтерді пайдалануы керек. Кешеннің шешінетін бөлмелерінде орналасқан шкафтар құнды заттарды сақтауға арналмаған.

1.18.Пайдаланылмаған тоқтату күндері Абонементтің жарамдылық мерзімін ұзартпайды.

1.6. Абонемент не может быть передан другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных Договором. В случае нарушения условий передачи Абонемент аннулируется.

1.7. Браслет RFID или карточка RFID является официальным пропуском в помещения Комплекса.

1.8. **График работы комплекса с понедельника по субботу с 7:00 до 23:00 и воскресенье с 11:00 до 19:00.**

1.9. Ценные вещи и документы рекомендуется не приносить с собой.

1.10. Клиент самостоятельно осуществляет присмотр за своими личными вещами, оставленными вне шкафчиков в раздевалках и используемых на территории Комплекса.

1.11. Клиент обязуется не оставлять мусор в душевых кабинках, не оставлять свои вещи в незакрытых шкафах без присмотра, не использовать шкафы в раздевалках для хранения ценных вещей. Согласно санитарным нормам, предметы личной гигиены не подлежат хранению и незамедлительно утилизируются.

1.12. Тренировку (занятие) необходимо завершить за 30 (тридцать) минут до закрытия Комплекса и покидать Комплекс не позднее установленного времени окончания работы.

1.13. Клиенты, чьи Абонементы предполагают определенный временной регламент, должны приходить не позднее чем за 60 мин. до окончания времени посещения предусмотренного Абонементом клиента и покинуть комплекс не позднее времени посещения, указанного в Приложении №2. В случае если клиент превышает срок нахождения (в душевой или раздевалке), указанного в Приложении №2. Комплекс имеет право убрать одно посещение с графика Клиента.

1.14. Клиент имеет право провести на территорию Комплекса гостей, если такое условие предусмотрено в Приложении №2 к Договору. При этом на гостя распространяется действие настоящих правил. Посещение гостя возможно в рамках условий Абонемента Клиента. При регистрации на рецепции гость обязан предъявить удостоверение личности и медицинскую справку, а также ознакомиться с Правилами техники безопасности и поведения

1.19. Қатыру (тоқтата тұру) кезеңінде Абонементтің болмауының (егер тоқтату талаптары Абонемент үшін қолданылатын болса) нақты мерзімдері туралы Кешенді алдын ала хабардар ету қажет (екі күнде). Кешен абонементті «өткен» күнмен қатыруды рәсімдемейді.

1.20. 1 айға арналған Абонементтер өткізу себебіне қарамастан ұзартыла алмайды.

1.21. Клиенттер сатып алынған Абонементке сәйкес жабық бассейнді, саунаны, жаттығу залын (№2 қосымшаға сәйкес) пайдалануға құқылы

2. Жайлы жағдай жасау, сондай-ақ қауіпсіздік техникасы мен кешеннің санитариялық-гигиеналық жағдайын сақтау мақсатында клиенттер мынадай талаптарды сақтауы тиіс:

2.1. Бассейнге тек тиісті спорттық/жүзу киімінде және ауыстыратын аяқ киіммен кіруге, өзімен бірге сабын, жөке, сүлгі, шомылу костюмі және жүзу қалпақшасы болуға рұқсат етіледі.

2.2. Бассейн мен саунаға барар алдында сабын мен жөкені пайдаланып міндетті түрде душ қабылдау керек.

2.3. Жаттығуды бастамас бұрын дәрігермен кеңесіңіз, өйткені жүктемелер мен тренажерларды дұрыс таңдамау денсаулыққа зиян тигізуі мүмкін.

2.4. Диабеттен, жоғары/төмен қан қысымынан, жүрек ауруларынан зардап шегетін, дәрігердің қадағалауындағы, сондай-ақ созылмалы аурулары немесе қандай да бір қарсы көрсетілімдері бар адамдарға бассейнге, сауналарға, тренажер залына, топтық немесе жеке жаттығуларға барар алдында емдеуші дәрігерден міндетті түрде кеңес алу қажет.

2.5. Әрқашан қауіпсіздік ережелерін сақтаңыз және басқаларға құрмет көрсетіңіз.

2.6. Айқайдан, бейәдеп сөздерден және шулы мінез-құлықтан аулақ болыңыз.

2.7. Барлық клиенттер мен олардың қонақтары кешен аумағында орналасқан және ҚР қолданыстағы заңнамасымен белгіленген қоғамдық ережелерді сақтауы тиіс.

2.8. Жаттығуға тамақтанудан кем дегенде бір сағат өткен соң қатысу ұсынылады.

2.9. Жаттығу аймағында санитария мен гигиена ережелерін сақтау керек.

посетителей Комплекса, в порядке установленным настоящим Договором Возраст Клиента и гостей должен составлять 18 (восемнадцать) лет.

1.15. В пользование Клиенту предоставляются персональные шкафчики для размещения личных принадлежностей.

1.16. Администрация Комплекса не несет ответственности за утерю или кражу личных принадлежностей Клиента.

1.17. Для обеспечения сохранности ценных вещей Клиенту необходимо воспользоваться сейфами, расположенными в холле. Шкафчики, расположенные в раздевалках Комплекса не предназначены для хранения ценных вещей.

1.18.Неиспользованные дни заморозки не продлевают срок действия Абонемента.

1.19. Необходимо заранее уведомить Комплекс (за два дня) о точных сроках отсутствия на период заморозки (приостановления) действия Абонемента (если условия заморозки применимы для Абонемента). Комплекс не оформляет заморозку абонемента «задним» числом.

1.20. Абонементы на 1 месяц не могут быть продлены вне зависимости от причины пропуска.

1.21. Клиенты имеют право пользоваться: закрытым бассейном, сауной, тренажерным залом, в соответствие с приобретенным Абонементом (согласно приложению №2).

2. В целях создания комфортной обстановки, а также поддержания требований техники безопасности и санитарно-гигиенического состояния Комплекса клиентам следует соблюдать следующие требования:

2.1. Вход в бассейн разрешен только в соответствующей спортивной/плавательной одежде и сменной обуви, при себе иметь мыло, мочалку, полотенце, купальный костюм и плавательную шапочку.

2.2. Перед посещением бассейна и сауны обязательно принять душ с использованием мыла и мочалки.

2.3. Проконсультироваться у лечащего врача перед началом занятий, так как неадекватный выбор нагрузок и тренажеров может нанести вред здоровью.

2.4. Лицам, страдающим от диабета, повышенного/пониженного давления,

2.10. II-III триместрдегі жүкті әйелдерге қызметтер тек дәрігердің келісімі және гинеколог дәрігердің Кешенге бару туралы рұқсаты бойынша ғана ұсынылады. 2.11. Кешеннің тренажер залдары мен басқа да спорт үй-жайларына бару үшін клиенттер мен қонақтардың ауысымды спорттық киімі және ауыстыратын спорттық аяқ киімі болуы қажет. 2.12. Клиент кешеннің ішкі кестесіне сәйкес бос жүзу жолдарын немесе бос тренажерларды алуға құқылы **Кешен аумағында және жаттығу кезеңінде мынаған тыйым салынады:** 2.13. спорттық жүзу киіміне қатысы жоқ бас киімсіз және іш киіммен жүзуге; 2.14. сүңгу кезінде ұзақ уақыт су астында болуға; 2.15. жаттығу өтетін аумақта сыртқы киіммен және көше аяқ киімімен жүруге; 2.16. су бассейнінің орнатылған қоршауларынан тыс жүзуге; 2.17. косметикалық құралдарды (крем, май және т. б.) теріге жағуға.; 2.18. бассейннің аумағы бойынша жүгіру, ернеулер мен **мұнаралардан** суға секіруге, апаттың жалған сигналдарын беруге; 2.19. гантельдер табағын, зілтемір белтемірін сулы немесе тер қолмен көтеруге. Бұл қолдың ауырсынуына және түсіп кетуіне әкелуі мүмкін; 2.20. дискілерді көлденең күйге қоюға, бағандарға, қабырғаларға, айналарға тіреуге; 2.21. жүкті қосымша ілу арқылы жаттығу құрылғыларын нормадан артық жүктеуге; 2.22. жүгіру жолының қозғалмалы төсемдеріне секіруге; 2.23. кардиожабдықта жаттығу кезінде электрондық құрылғыларды пайдалануға; 2.24. магнезияны қолдануға; 2.25. ақаулы тренажерларда жаттығуға. Ақаулықтар (арқанның үзілуі, механикалық зақымданулар) анықталған жағдайда бұл туралы тренажер залының нұсқаушысына хабарлау қажет; 2.26. блок құрылғыларының қозғалмалы бөліктеріне қол тигізуге; 2.27. тренажер залында жалаңаш денемен жаттығуға; 2.28. биік өкшелі, былғары табаны бар, тікенді аяқ киімді қолдануға, жалаң аяқ жаттығуға;	заболеваний сердца, находящимся под наблюдением врача, а также имеющим хронические заболевания или какие-либо противопоказания, обязательно консультироваться у лечащего врача перед посещением бассейна, саун, тренажерного зала, групповых или персональных занятий. 2.5. Всегда придерживаться правил техники безопасности и проявлять уважение по отношению к окружающим. 2.6. Воздерживаться от криков, нецензурных выражений и шумного поведения. 2.7. Всем клиентам и их гостям следует соблюдать общественные правила, размещенные на территории Комплекса и установленные действующим законодательством РК. 2.8. Рекомендуется посещать занятия не менее, чем через час после приема пищи. 2.9. Соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне занятий 2.10. Беременным женщинам II-III триместра услуги предоставляются только по согласованию с врачом и разрешению от врача гинеколога о посещении Комплекса. 2.11. Для посещения тренажерных залов и других спортивных помещений Комплекса, клиентам и гостям необходимо иметь сменную спортивную одежду и сменную спортивную обувь. 2.12. Клиент имеет право занимать свободные плавательные дорожки или свободные тренажеры согласно внутреннему расписанию комплекса. **На территории Комплекса и в период занятий запрещается:** 2.13. плавать без шапочки и в нижнем белье, не имеющем отношение к спортивной плавательной одежде; 2.14. оставаться долго под водой при нырянии; 2.15. находиться на территории прохождения занятий в верхней одежде и уличной обуви; 2.16. заплывать за установленные ограждения водного бассейна; 2.17. наносить на кожу косметические средства (крем, масло и пр.); 2.18. бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков и **вышек**, подавать ложные сигналы бедствия;

2.29. тартылу арасындағы үзілістерде тренажерлар мен орындықтардың отырғыштарына отырып алуға; 2.30. тренажерлер, батпантас, зілтемір, орындықтарға аяғын қоюға; 2.31. жүгіру, секіру, қатты айқайлау, сонымен қатар жаттығушылардың назарын аударуға. Ұялы телефондардың дыбыстық сигналдарын өшіру керек; 2.32. кешен аумағында алкогольдік ішімдіктерді, есірткі заттарды қолдануға және таратуға, сондай-ақ темекі шегуге тыйым салынады; 2.33. су бөтелкелерін электр желісіне қосылған тренажерлерге қоюға; 2.34. емделмеген жарақаттар мен жалпы аурулар болғанда жаттығуға кірісуге. Жаттығу кезінде өзін нашар сезінген жағдайда жаттығуды тоқтатып, бұл туралы тренажер залының нұсқаушысына хабарлау қажет; 2.35. жаттығуға арналған аймақтарда тамақ ішуге және сақтауға тыйым салынады; тамақ өнімдерін пайдалануға тек осы үшін қатаң бөлінген жерлерде ғана рұқсат етіледі; 2.36. Кешен аумағына үй жануарлары жіберілмейді.; 2.37. жеке заттарды шешінетін бөлмелерде және себезгі бөлмелерінде орнатылған шұңғылшаларда жууға; 2.38. кешен сауналарында жеке заттар мен орамалды кептіруге; 2.39. саунаға аяқ киіммен және жалаңаш түрде кіруге; 2.40. жаттығу залдарында, бассейндерде сағыз шайнауға; 2.41. саунаға қарқынды физикалық жүктемеден кейін 30 минут ішінде, молынан тамақтанғаннан кейін 1,5-2 сағаттан аз уақыт ішінде, аш қарынға, алкоголь, есірткі немесе токсикологиялық мас күйінде, іріңді және жұқпалы аурулармен, кез-келген аурумен баруға болмайды. **Бассейнде / саунада:** 2.42. бассейн мен саунаға барар алдында міндетті түрде душ қабылдаңыз; 2.43. саунаға барған кезде Клиент болу ұзақтығын денсаулық жағдайына және ағзаның мүмкіндіктеріне сәйкес өз бетінше анықтайды. Кешен осы мәселе бойынша емдеуші дәрігермен кеңесуді ұсынады; 2.44. саунаға барар алдында басыңызды	2.19. брать блины гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и падению; 2.20. ставить диски в горизонтальное положение, опирать на колонны, стены, зеркала боди-бары и грифы; 2.21. перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов; 2.22. запрыгивать на движущееся полотно беговой дорожки; 2.23. при занятиях на кардиооборудовании пользоваться электронными устройствами; 2.24. пользоваться магнезией; 2.25. заниматься на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала; 2.26. прикасаться к движущимся частям блочных устройств; 2.27. заниматься в тренажерном зале с обнаженным торсом; 2.28. использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком; 2.29. занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами; 2.30. ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, скамьи; 2.31. бегать, прыгать, громко кричать, а также отвлекать внимание занимающихся. Необходимо отключать звуковые сигналы мобильных телефонов; 2.32. употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические вещества, а также курить на территории комплекса; 2.33. ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети; 2.34. приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала; 2.35. прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок; употребление продуктов питания разрешается только в строго отведенных для этого местах; 2.36. на территорию Комплекса домашние

сулау ұсынылмайды; 2.45. саунаға кірген кезде бастың тамырларының қызып кетуіне жол бермеу үшін басты қалпақпен бүркеу ұсынылады. Кешені ыстық тас пешке тікелей жақын жерде тұрғанда аса сақ болуды ұсынады; 2.46. пешке су және хош иісті-май және басқа да сұйықтықтарды құюға, сондай-ақ денеге жағылған майлармен, гельдермен, скрабтармен және басқа да құралдармен саунаға кіруге тыйым салынады; 2.47. бассейнге тамақтанғаннан кейін кемінде бір сағат өткен соң бару ұсынылады; 2.48. бассейн аймағында санитария мен гигиена ережелерін сақтау қажет. **Тренажер залында:** 2.49. Резеңке және сырғанамайтын табаны бар ыңғайлы жабық аяқ киімді пайдалану ұсынылады. 2.50. Зілтемірмен мен жаттығу жасағанда қауіпсіздік құлыптарын пайдалану керек. Негізгі жаттығуларды орындауды (жатып көтеру, зілтемірмен отыру) серіктес, зал нұсқаушысы, жаттықтырушы тарапынан сақтандыру кезінде жүргізу қажет; 2.51. Ауырлықтармен, зілтемірлермен, батпантастармен қимылда барынша ұқыпты болу қажет. Барлық жаттығулар біркелкі, серпіліссіз орындалуы керек. 2.52. Гантельдерді лақтыруға және бірін екіншісіне ұруға, сондай-ақ штанганы еденге лақтыруға рұқсат етілмейді. 2.53. Таразысы бос жаттығуларды шыны мен айнадан кемінде 1,5-2 метр қашықтықта орындау қажет. 2.54. Спорттық құрал-жабдықтар сынған немесе бүлінген кезде жаттығуды тоқтатып, бұл туралы нұсқаушыға немесе жаттықтырушыға хабарлау қажет. Содан кейін ақаулықтарды жойғаннан немесе спорттық жабдықты (мүкәммалды) ауыстырғаннан кейін ғана жалғастыру; сынуларды өз бетінше жоюға тыйым салынады. Сондай-ақ, көрінетін зақымдары бар жабдықты пайдалануға тыйым салынады; 2.55. жаттығуларды орындағаннан кейін клиент өзі пайдаланатын спорттық жабдықтарды (табақ, батпантастар, штангалар және т.б. жабдықтарды) арнайы бөлінген орындарға апарып тастауға міндетті. 2.56. Жаттығу басында жүгіру жолында қозғалыс таспалары шеттеріндегі қойғышқа	животные не допускаются; 2.37. стирать личные вещи в раковинах, установленных в раздевалках и душевых; 2.38. сушить личные вещи и полотенце в саунах комплекса; 2.39. заходить в сауну в обуви и обнаженном виде; 2.40. жевать жевательные резинки в тренажерных залах, бассейнах; 2.41. посещать сауну в течение 30 минут после интенсивных физических нагрузок, менее чем через 1,5-2 часа после обильного приема пищи, натощак, в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения, при гнойничковых и контагиозных заболеваниях, при любых недомоганиях. **В бассейне/сауне:** 2.42. перед посещением бассейна и сауны обязательно принять душ; 2.43. при посещении сауны длительность пребывания Клиент определяет самостоятельно в соответствии с состоянием здоровья и возможностями организма. Комплекс рекомендует консультироваться по данному вопросу со своим лечащим врачом; 2.44. перед посещением сауны мочить голову не рекомендуется; 2.45. при входе в сауну рекомендуется прикрыть голову х/б шапкой во избежание перегрева сосудов головы. Комплекс настоятельно рекомендует быть предельно осторожным, находясь в непосредственной близости с горячей печью-каменкой; 2.46. запрещается лить на печь воду и арома-масла и другие жидкости, а также заходить в сауну с нанесенным на тело маслами, гелями, скрабами и прочими средствами; 2.47. рекомендуется посещать бассейн не менее, чем через час после приема пищи; 2.48. необходимо соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне бассейна. **В тренажерном зале:** 2.49. рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. 2.50. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседание со штангой) необходимо производить при

тұру қажет, ең төменгі жылдамдықты орнатыңыз және таспа қозғалысқа келгеннен кейін жаттығуды бастаңыз. Таспа толық тоқтағанға дейін тренажердан шығуға болмайды.

2.57. Жаттығулар үшін Клиенттер Кешеннің спорттық жабдықтарын ғана пайдалануы керек.

2.58. 18 жасқа толмаған адамдарға спортзалға өз бетінше баруға тыйым салынады.

2.59. Балалардың залда болуына тыйым салынады

2.60. 16 жастан асқан балалар ата-аналарының Кешен Әкімшілігімен келісілген жазбаша өтініші болған кезде және кешен дәрігерінен жазбаша рұқсат алғаннан кейін залда өз бетінше жаттыға алады.

2.61. Тренажер залына сөмкелер мен бағалы заттар әкелуге рұқсат етілмейді.

2.62. Егер Клиент өзінің күшіне сенімді болмаса немесе жаттығуды қалай орындау керектігін білмесе, нұсқаушымен кеңесу керек**. Кешен нұсқаушыларының ұсынымдарын сақтамаған кезде дене жаттығуларын орындау нәтижесінде денсаулыққа келтірілген зиян үшін Кешен жауап бермейді.**

2.63. Жаттығу залында пайдаланылған суға арналған пластик стақандарды жаттығу құрылғылары мен спорт снарядтарының жанында, рецепцияда немесе музыкалық аппаратурада қалдыруға тыйым салынады. Оларды жәшікке тастау керек.

2.64. Нұсқаушы баланың ата-анасының жаттығу процесіне араласуына тыйым салуға, сондай-ақ ата-анасының қауіпсіздік нормаларын бұза отырып және баланың денсаулығына зиян келтіретін өз бетінше өткізетін жаттығуын тоқтатуға құқылы.

Балалардың жаттығуға қатысуы:

2.65. 14 жасқа толмаған балалар бассейнге тек жаттықтырушымен бірге спорттық-сауықтыру топтарында, сондай-ақ жеке нұсқаушымен жеке жаттығуларға бара алады. Еріп жүретін ересек адамға осы Шарттың талаптары бойынша Абонемент және тиісті медициналық рұқсат болған кезде рұқсат етіледі, олай болмаған жағдайда еріп жүруші холлда болуы тиіс.

2.66. 7 жасқа дейінгі балалардың

страховке со стороны партнера, инструктора зала, тренера;

2.51. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

2.52. Не разрешается бросать гантели и ударять одну о другую, а также бросать штангу на пол.

2.53. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

2.54. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору или тренеру. Затем продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря); Самостоятельное устранение поломок запрещено. Также запрещено использовать оборудование с видимыми повреждениями;

2.55. после выполнения упражнений клиент обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги и др. инвентарь) на специально отведенные места.

2.56. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

2.57. Для занятий Клиенты должны использовать только спортивный инвентарь Комплекса.

2.58. Лицам до 18 лет запрещается самостоятельное посещение тренажерного зала**.**

2.59. Запрещено нахождение детей в зале.

2.60. Дети старше 16 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с Администрацией Комплекса, и после получения письменного разрешения от врача Комплекса.

2.61. В тренажерный зал не разрешается приносить сумки и ценные вещи.

2.62. Если Клиент не уверен в своих силах или не знает, как выполнить упражнение, необходимо обратиться к инструктору. **Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате**

ересектердің қарауынсыз Кешенде болуына тыйым салынады.

2.67. Жаттығу залында және топтық бағдарламалар залында жаттығу өткізу және болу үшін ең төменгі жас – нұсқаушымен жеке жаттығуларды қоспағанда, 14 жастан басталады.

2.68. 7 жастан асқан балаларға қарама-қарсы жыныстағы киім ауыстыратын бөлмені пайдалануға тыйым салынады.

2.69. Бассейн нұсқаушысы баланы мына жағдайда топтық жаттығуға жібермеуге құқылы:

- баланың жас санатына сәйкессіздігі;
- балада тері және / немесе респираторлық аурулардың болуы;
- баланың дымқыл бетте қозғалуға арналған аяқ киімінің болмауы;
- баланың жеке гигиена ережелерін сақтамауы.

2.70. Еріп жүретін адамдар нұсқаушыларға шешіну бөлмелерінде балаларды киім ауыстыру немесе душта жуу туралы өтінішпен жүгіне алмайды.

2.71. Қоршаған адамдарға ыңғайсыздық тудыратын баланың мінез-құлқының әдепсіздігі (агрессия, долылық күй, мүлікке қасақана зиян келтіру) жағдайында кешен қызметкерлері еріп жүретін адамнан баламен бірге бассейн аумағынан тез арада кетуді талап етуге құқылы.

2.72. Балада жіті және/немесе созылмалы инфекциялық және/немесе тері ауруларының болуына күдік болған кезде бассейнге баруға тыйым салынады. Осы Ереже сақталмаған жағдайда кешен баланы толық сауыққанға дейін немесе кешен анықтайтын маманның (дерматолог, инфекционист) консультациясын өткізгенге дейін жаттығуға қатысудан уақытша шеттету құқығын өзіне қалдырады.

2.73. Балада жүзу дағдылары болмаған жағдайда, Кешен бассейннің жеке нұсқаушысының бақылауымен жаттығудан өтуге кеңес береді.

2.74. Бассейнге 3 жасқа дейінгі балалар барған кезде, балаларға арнайы жүзу жаялығын кигізу керек.

3. Жауапкершілік

3.1. Ешбір жағдайда Клиент Кешеннің мүлкін Кешеннің сыртына шығара алмайды.

3.2. Кешен белгіленген ережелерді сақтамаған жағдайда және егер олардың

выполнения физических упражнений при несоблюдении рекомендаций инструкторов Комплекса.

2.63. Запрещается оставлять использованные пластиковые стаканы для воды в тренажерном зале возле тренажеров и спортивных снарядов, на рецепции или на музыкальной аппаратуре. Необходимо выбрасывать их в урну.

2.64. Инструктор вправе запретить родителю ребенка вмешиваться в тренировочный процесс, а также остановить тренировку, проводимую родителем самостоятельно с нарушением норм безопасности и наносящую вред здоровью ребенка.

Посещение занятий детьми:

2.65. Дети до 14 лет могут посещать бассейн только в спортивно – оздоровительных группах с тренером, а также на индивидуальных занятиях с персональным инструктором. Сопровождающий взрослый допускается при наличии Абонемента и соответствующего медицинского допуска, по условиям настоящего Договора, в противном случае, сопровождающий должен находиться в холле.

2.66. Нахождение детей до 7 лет в Комплексе без сопровождений взрослых запрещено.

2.67. Минимальный возраст для занятий и нахождения в тренажерном зале и в зале групповых программ – с 16 лет, исключая персональные занятия с инструктором.

2.68. Детям старше 7 лет запрещено пользоваться раздевалкой для противоположного пола.

2.69. Инструктор бассейна вправе не допустить ребенка на групповые уроки в случае:

– несоответствия ребенка возрастной категории;

– наличия у ребенка кожных и/или респираторных заболеваний;

– отсутствия у ребенка обуви, предназначенной для передвижения по мокрой поверхности;

– несоблюдения ребенком правил личной гигиены.

2.70. Сопровождающие лица не могут обращаться к инструкторам с просьбами в переодевании детей в раздевалках или мытье

мінез-құлқы орынсыз болса және кешеннің беделіне нұқсан келтіруі мүмкін, сондай-ақ материалдық зиян келтіруі немесе басқа клиенттердің мүдделеріне әсер етуі мүмкін клиенттер мен қонақтарды кіргізуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады; 3.3. Кешен қызметтерді Кешеннің кінәсінен емес пайдалану салдарынан Клиенттің денсаулығына ықтимал жарақаттар мен зиян келтірілгені, сондай-ақ клиенттің бару және қауіпсіздік техникасы қағидаларын бұзғаны үшін жауапты болмайды; 3.4. Кешен ересектердің қарауынсыз Кешенде жүрген кәмелетке толмаған балалар үшін жауап бермейді. 3.5. **Кешенге келген кезде келуші осы Қағидалардың талаптарын бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дербес жауапкершілік алады.** Мен, (Т.А.Ә.)_____ _____ ____ ***төменде қол қоюшы, Кешенде белгіленген барлық Қағидалар мен жеке жауапкершіліктің мазмұнымен танысқанымды және түсінгенімді растаймын, сол арқылы оларды сақтауға міндеттеме аламын.***	в душе. 2.71. В случае неадекватного поведения ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт окружающим людям, сотрудники Комплекса вправе требовать от сопровождающего лица незамедлительно покинуть территорию бассейна вместе с ребенком. 2.72. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение бассейна запрещается. При несоблюдении данного правила Комплекс оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения занятий до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Комплексом. 2.73. При отсутствии у ребенка навыков плавания Комплекс настоятельно рекомендует проходить обучение под контролем персонального инструктора бассейна. 2.74. При посещении бассейна детьми в возрасте до 3-х лет включительно, дети должны быть одеты в специальные плавательные подгузники. 2.75. **3. Ответственность** 3.1. Ни при каких обстоятельствах имущество Комплекса не может быть вынесено Клиентом за пределы Комплекса. 3.2. Комплекс оставляет за собой право отказать в допуске тем клиентам и гостям, которые не соблюдают установленные правила, и если их поведение является неподобающим и может нанести ущерб репутации Комплекса, а также материальный вред или затронуть интересы других клиентов; 3.3. Комплекс не несет ответственности за возможные травмы и причинения вреда здоровью Клиента вследствие пользования услугами не по вине Комплекса, а также за нарушения Клиентом правил посещения и техники безопасности; 3.4. Комплекс не несет ответственности за несовершеннолетних детей, которые находятся в Комплексе без сопровождения взрослых. 3.5. **За нарушение требований настоящих Правил при посещении Комплекса**

	посетитель несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Я, (Ф.И.О.)_____ _____ ___ ***нижеподписавшийся, подтверждаю, что ознакомился и понимаю содержание всех установленных в Комплексе Правил и персональной ответственности, тем самым принимаю на себя обязательство их соблюдать.***

2 қосымша

Кешеннің қызмет көрсету туралы шартына №2 қосымша

«D fitness» спорттық-сауықтыру кешенінде қолданылатын абонементтер туралы мәліметтер

№	Абонемент түрі	Келу күні және уақыты	Болу уақыты	Спорт алаңдары	Абонемент сипаттамасы
1	**Шексіз**	ДС – СН: 7.00- 22.45 ЖС – 11.00- 18.45	Абонемент қолданылу шеңберінде шектеусіз	Тренажер залы, бассейн, ойын залы (кешен кестесіне сәйкес), сауна, жекпе-жек бөлмесі, фитнес бағдарламалар (жаттығу күні телефонмен алдын ала жазылу бойынша кешен кестесіне сәйкес)	«Шексіз», «Күндіз» 1 ай: жарамдылық мерзімі – 31 күн, «Шексіз», «Таңертең», «Таңертең+Күндіз», «Күндіз» 3 ай: 1 рет қатыру – 14 күн немесе 2 рет – 7 күн, жарамдылық мерзімі – 93 күн; «Шексіз», «Таңертең», «Таңертең+Күндіз», «Күндіз» 6 ай: 1 рет қатыру – 30 күн (ең аз 7 күн) , жарамдылық мерзімі – 190 күн; «Шексіз» 12 ай; қатыру 45 күннен (ең аз 7 күн) , қонаққа келу – 5 рет, жарамдылық мерзімі – 365 күн. «Таңертең», «Таңертең +Күндіз», «Күндіз» 12 ай: қатыру 30 күннен (ең аз 7 күн) , қонаққа келу – 5 рет, жарамдылық мерзімі – 365 күн.
2	**Таңертең**	ДС-СН: 7.00-12.00 ЖС – 11.00-12.00			
3	**Таңертең+Күндіз**	ДС-СН: 7.00-18.00 ЖС:11.00-18.00			
4	**Күндіз**	ДС-СН: 12.00-17.00 ЖС:12.00-17.00			
	Отбасылық	ДС – СН: 7.00- 22.45 ЖС – 11.00- 18.45			«Отбасылық» 6 ай: қатыру– 30 күннен (ең аз 7 күн)артық емес, жарамдылық мерзімі – 190 күн; «Отбасылық» 12 ай: қатыру 30 күннен (ең аз 7 күн), қонаққа келу – 5 рет, жарамдылық мерзімі – 365 күн
5	**100 қатысу**	ДС – СН: 7.00- 22.45 ЖС – 11.00- 18.45			«100 қатысу»: қатыру жоқ, қатысу саны – 100, жарамдылық мерзімі – 365 күн.
6	**50 қатысу**	ДС – СН: 7.00- 22.45 ЖС – 11.00- 18.45			«100 қатысу»: қатыру жоқ, қатысу саны – 50, жарамдылық мерзімі – 190 күн.
7	**Демалыс күні**	СН: 7.00- 22.45 ЖС – 11.00- 18.45			«Демалыс күні» 3 ай: 1 рет қатыру – 14 күн немесе 2 рет – 7 күн, жарамдылық мерзімі 93 күн; «Демалыс күні» 6 ай: қатыру– 30 күн (ең аз 7 күн), жарамдылық мерзімі 190 күн; «Демалыс күні» 12 ай: қатыру 30 күн (ең аз 7 күн), қонаққа келу – 5 рет, жарамдылық мерзімі 365 күн;
8	**Кешкі**	СС, БС, СН: 20.00-22.45			«КЕШКІ»: 3 ай, 6 ай, 12 ай – Қатыру жоқ, қонаққа келу жоқ.
9	**Зейнеткерлік**	ДС-ЖС:11.00-15.00	120 минут	Зейнеткерлік абонементке бассейнге бару кіреді	Зейнеткерлік 3 ай: 1 рет қатыру – 14 күн немесе 2 рет – 7 күн, жарамдылық мерзімі 93 күн; Зейнеткерлік 6 ай: қатыру 30 күн (ең аз 7 күн), жарамдылық мерзімі 190 күн; Зейнеткерлік 12 ай: қатыру 30 күн (ең аз 7 күн), жарамдылық мерзімі 365 күн; Ауыру және басқа кез келген себептен ұзарту мүмкін емес.
10	**Тренермен топтық бағдарламалар**	Жаттығу уақыты – кешен кестесіне сәйкес	Кешенде болу:90 мин Жаттығу: 45 мин	Бассейн	1 айға жарамдылық мерзімі – 31 күн, 4/8/12 жаттығулар (таңдалған абонементке қарай) 3 айға жарамдылық мерзімі – 93 күн, 24/36 жаттығулар (таңдалған

					абонементке қарай) Абонементті тек ауыру және анықтама ұсынылған кезде 1 рет қатыру – 7 күн аспайтын күнге – кешен әкімшілігі мен тренермен келіскеннен кейін ұзартуға болады. Топтық бағдарлмалар 7-ден 18 жасқа дейін.
11	**Спорттық абонемент (жүзу, судағы поло, синхронды жүзу)**	Жаттығу уақыты – кешен кестесіне сәйкес	Кешенде болу: 120 мин Жаттығу: 180 мин – судағы поло	Бассейн және құрғақ бағдарламалар залы	Жарамдылық мерзімі – 31 күн. АБОНЕМЕНТ ҰЗАРТЫЛМАЙДЫ. Қатысу саны – 22, су добы - 12 .
12	**Тренермен жеке жаттығулар**	Жаттығу уақыты – кешен кестесіне сәйкес	Кешенде болу:90 мин Жаттығу: 45 мин	Бассейн/тренажер залы – бағдарламаға қарай	Абонементтің жарамдылық мерзімі – 31 күн; Қатыру және жеке жаттығуларды ұзарту көзделмеген. «1 ай» қатысу саны – 4/6/8/12 (таңдалған абонементке қарай)
13	**Жүктілерге арналған бағдарламалар**	Жаттығу уақыты – кешен кестесіне сәйкес	Кешенде болу:90 мин Жаттығу: 45 мин	Бассейнде «аква-ана» бағдарламасы	Қатысу саны – 8/12 (таңдалған абонементке қарай)

Қолы_____ күні_____

Приложение №2 к договору об оказании услуг КомплексаСведения об абонементах, действующих в спортивно-оздоровительном комплексе «D-fitness»

№	Вид абонемента	Дни и время посещений	Время пребывания	Спортивные площадки	Описание абонемента
1	**Безлимитный**	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45	Не ограниченно в рамках действия абонемента	Тренажерный зал, бассейн, игровой зал (согласно расписанию комплекса), сауна, зал единоборства, фитнес программы (согласно расписанию комплекса по предварительной записи по телефону в день тренировки).	«Безлимитный», «День» 1 месяц: срок действия – 31 день. «Безлимитный», «Утро», «Утро+День», «День» 3 месяца: заморозка 1 раз – 14 дней или 2 раза – 7 дней, срок действия – 93 дня. «Безлимитный», «Утро», «Утро+День», «День» 6 месяцев: заморозка – 30 дней (минимальное количество – от 7 дней) , срок действия – 190 дней; «Безлимитный» 12 месяцев: заморозка - 45 дней (минимальное количество – 7 дней), гостевые посещения – 5, срокдействия – 365 дней. «Утро», «Утро+День», «День» 12 месяцев: заморозка– 30 дней (минимальное количество – от 7 дней) , гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
2	**Утро**	ПН – СБ: 7.00 - 12.00; ВС: 11.00 - 12.00			
3	**Утро +День**	ПН – СБ: 7.00 – 18.00; ВС: 11.00 - 18.00			
4	**День**	ПН – СБ:12.00 – 17.00; ВС: 12.00 - 17.00			
	Семейный	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«Семейный» 6 месяцев: заморозка – 30 дней (минимальное количество – от 7 дней), срок действия – 190 дней; «Семейный» 12 месяцев: заморозка – 30 дней (минимальное количество – от 7 дней) , гостевые посещения – 5, срокдействия – 365 дней.
5	**100 посещений**	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«100 посещений»: заморозок нет, количество посещений – 100, срок действия – 365 дней.Гостевых нет.

6	**50 посещений**	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«50 посещений»: заморозок нет, количество посещений – 50, срок действия – 190 дней.
7	**Выходного дня**	СБ: 07.00 - 22.45; ВС: 11.00 - 18.45			«Выходного дня» 3 месяца: заморозка 1 раз – 14 дней или 2 раза – 7 дней, срок действия – 93 дня; «Выходного дня» 6 месяца: заморозка раз – 30 дней (минимальное количество – от 7 дней), срок действия – 190 дней. «Выходного дня» 12 месяц: заморозка - 30 дней (минимальное количество – от 7 дней) , гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
8	**Вечерний**	ВТ, ЧТ, СБ: 20.00 – 22.45			«ВЕЧЕРНИЙ»: на 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев - Заморозок нет, гостевых нет.
9	**Пенсионный**	ПН – ВС: 11.00 - 15.00	120 минут	Пенсионный абонемент включает в себя посещение бассейна	Пенсионный 3 месяца: заморозка – 1 раз – 14 дней или 2 раза – 7 дней, срок действия – 93 дня; Пенсионный 6 месяцев: заморозка раз – 30 дней (минимальное количество – от 7 дней), срок действия – 190 дней; Пенсионный 12 месяцев: заморозка - 30 дней (минимальное количество – от 7 дней) , срок действия – 365 дней.Продление по болезни и любой другой причине не возможно.
10	**Групповые программы с тренером**	Время тренировки – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплекс:90 мин Тренировка: 45 мин.	Бассейн	Срок действия на 1 месяц - 31 день, 4/8/12 тренировки (в зависимости от выбранного аб-та) Срок действия на 3 месяца - 93 дня, 24/36 тренировки (в зависимости от выбранного аб-та 1 заморозка 7 дней) Групповые программы с 7 до 18 лет.
11	**Спортивный абонемент (плавание, водное поло, синхронное плавание)**	Время тренировки – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплексе: от 60 до 180 минут в зависимости от вида программы.	Бассейн и залы сухих программ.	Срок действия - 31 день. АБОНЕМЕНТ НЕ ПРОДЛЕВАЕТСЯ. Количество посещений – 22, водное поло – 12.
12	**Индивидуальные занятия с тренером**	Время и дни посещения оговариваются с тренером	Нахождение в комплекс:90 мин Тренировка: 45 мин	Бассейн/тренажерный зал – в зависимости от программы.	Срок действия абонемента: - 31 день; Заморозка и продление индивидуальных тренировок непредусмотрены. Количество посещений «1месяц» – 4/6/8/12 (в зависимости от выбранного абонемента.)
13	**Программы для беременных**	Время тренировки – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплекс:90 мин Тренировка: 45 мин	Программа «аква-мама» в бассейне	Количество посещений – 8/12 (в зависимости от выбранного абонемента).

Осы жария оферта (*әрі қарай мәтін бойынша – Оферта*) Жарғы негізінде әрекет ететін **Ермуханбетова Алия Сауганбаевна** тұлғасында, **"Д.Е.Т.А." ЖШС** кешені аумағында (*әрі қарай мәтін бойынша – D-FITNESS спорттық-сауықтыру кешенінің Балалар клубы*), бір жағынан, қызметтерді тұтынушыға қатысты 16 жасқа дейінгі Клиенттің мүддесі үшін әрекет ететін (әрі қарай мәтін бойынша-Клиенттің Заңды өкілі) екінші жағынан, спорттық-сауықтыру қызметтерінің пакетін ұсыну жөніндегі міндеттерді белгілейді, сондай-ақ Офертаны белгіленген тәртіппен қабылдаған Клиенттің Заңды өкілінің міндеттерін анықтайды.

1. ШАРТ ЖАСАУ ТӘРТІБІ

1.1. Оферта, ҚР АК 395-бабының 1-тармағына сәйкес спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсетуге Шарт жасасуға (Абонементті сатып алуға) тілек білдірген тұлғалар тобына арналған "*D – FITNESS*" спорттық-сауықтыру кешенінің ресми ұсынысы болып табылады.

1.2. Тараптар арасындағы Шарт осы Оферта клиентінің заңды өкілінің акцептеуі жолымен жасалады.

1.3. Осы Офертада баяндалған Шарттарды акцептеу (қабылдау) клиенттің заңды өкілінің *"D-FITNESS"* Спорттық-сауықтыру кешенінің Балалар клубындағы сабақтарға және/немесе іс-шараларға қатысуға Абонементті төлеуі және Клиенттің Заңды өкілінің хабардар етілген келісімге қол қоюы болып табылады.

1.4. Клиенттің заңды өкілі мен "*D-FITNESS*" спорттық-сауықтыру кешенінің Балалар клубы арасындағы клиенттің заңды өкілі таңдаған қызметке қатысты Шарт акцептелген сәттен бастап және

Настоящая публичная оферта (*далее по тексту – Оферта*) устанавливает обязанности по предоставлению пакета спортивно-оздоровительных услуг на территории комплекса **ТОО «Д.Е.Т.А.»** (*далее по тексту – Детский клуб Спортивно-оздоровительного комплекса D-FITNESS*), в лице **Ермуханбетовой Алии Сауганбаевны,** действующего на основании Устава, с одной стороны, в отношении потребителя услуг, действующего в интересах Клиента в возрасте до 16 лет (*далее по тексту – Законный представитель Клиента*), с другой стороны, а также устанавливает обязанности Законного представителя Клиента, принявшего Оферту в установленном порядке.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

1.1. Оферта, является официальным предложением спортивно – оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*», адресованным кругу лиц, желающим заключить Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг (Выкупить абонемент), в соответствии с п. 1 ст. 395 ГК РК.

1.2. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Законным представителем Клиента настоящей Оферты.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей Оферте, является оплата Законным представителем Клиента абонемента на посещение занятий и/или мероприятий в Детском клубе Спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*» и подписание Законным представителем Клиента информированного согласия.

1.4. Договор между Законным представителем Клиента и

Тараптар ол бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін Оферта талаптарымен жасалған болып есептеледі. **1.5.** Осы Офертаның шарттарын акцептпен Клиенттің заңды өкілі осы Офертаның шарттарымен сөзсіз келіседі. **1.6.** Оферта және оған Қосымшалар ресми құжаттар болып табылады және D-FITNESS спорттық-сауықтыру кешенінің Балалар клубының: dfitness.kz сайтында, "dfitness_baby" инстаграмда және қабылдау орнында орналастырылады. **2. ОФЕРТАНЫҢ МӘНІ** **2.1.** D-FITNESS Спорттық-сауықтыру кешенінің Балалар клубы (бұдан әрі-Балалар клубы) осы Офертаның шарттарында **3 айдан 16 жасқа дейінгі** балалар үшін балалардың спорттық – сауықтыру және дамыту сабақтарын ұйымдастыру жөніндегі Қызметтерді (*бұдан әрі-Қызметтер*) ұсынуға міндеттенеді, ал Клиенттің заңды өкілі бұл қызметтерді осы Офертада көзделген мерзімде және тәртіппен төлейді. **2.2.** Абонемент деп Клиенттің осы Офертаның шарттарына сәйкес қызметтерді тұтынуға атаулы құқығы түсіндіріледі. **2.3**. Абонемент Балалар клубы қызметтерінің құнын төлегеннен кейін беріледі. Абонемент атаулы болып табылады және оны басқа тұлғалар пайдалана алмайды. Абонемент Білезік кілт түрінде беріледі. **2.4.** Балалар клубына кіру тек баланың заңды өкілімен бірге жүруі , Абонементті көрсеткен кезде (және ерекше жағдайларда жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде, Балалар клубы әкімшілігінің рұқсатымен), Балалар клубында оқу үшін	Детским клубом Спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*» в отношении выбранной Законным представителем Клиента услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента акцепта и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему. **1.5.** Акцептом условий настоящей Оферты Законным представителем Клиента безоговорочно соглашается с условиями настоящей Оферты. **1.6.** Оферта и Приложения к нему являются официальными документами и размещаются на сайте Детского клуба Спортивно-оздоровительного комплекса D-FITNESS: dfitness.kz, в инстаграмме «dfitness_baby» и на стойке ресепшена. **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ** **2.1.** Детский клуб Спортивно-оздоровительного комплекса D-FITNESS (далее – Детский клуб) обязуется на условиях настоящей Оферты предоставлять Услуги по организации детских спортивно-оздоровительных и развивающих занятий для детей в возрасте **от 3 месяцев до 16 лет** (*далее – Услуги*), а Законный представитель Клиента оплачивает эти услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящей Офертой. **2.2.** Под абонементом понимается именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. **2.3**. Абонемент выдается после оплаты стоимости услуг Детского клуба. Абонемент является именным и не может быть использован другими лицами. Абонемент выдается в

медициналық қарсы көрсетілімдердің жоқтығын растайтын медициналық анықтама болған кезде және Балалар клубының қағидаларымен танысу үшін бастапқы нұсқамадан өткен кезде ғана жүзеге асырылады. Медициналық анықтаманың мерзімі-6 ай. **2.5.** Абонементтің жарамдылық мерзімі іске қосылған сәттен басталады, Абонементті сатып алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде іске қосу қажет. Клиент Абонементті іске қоспаған жағдайда, Абонемент сатып алған сәттен бастап 30 (отыз) күн өткен соң автоматты түрде іске қосылады. **2.6**. Келу уақыты Жұмыс режиміне және қабылдау орнында орналасқан Балалар клубының белгіленген кестесіне сәйкес анықталады. **2.7.** Сатып алынған Абонементтің құнын Клиент Балалар клубы қызметтерінен бас тартқан жағдайда, Абонементті сатып алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде оны іске қоспау Шартымен, Балалар клубы тарапынан Шарттың талаптары елеулі түрде бұзылған жағдайда ғана Балалар клубы өтейді. Жазылымды қайтару бойынша ақшаны қайтару қайта есептеу негізінде жүзеге асырылады. Қайта есептеу жазылым құнынан келу санын шегеру арқылы жүзеге асырылады, мұнда жеке бағдарлама үшін бір рет келу үшін 10 000 теңге, топтық бағдарлама үшін 9 000 теңге шегеріледі. Қалған жағдайларда сатып алынған Абонементтің құны өтелмейді. **2.8.** Абонементтің жоғалғаны туралы Балалар клубының әкімшілігіне дереу хабарлау қажет. Қалпына келтіру 1-Қосымшада көрсетілген Шарттарда жүзеге асырылады.	виде Ключа браслета. **2.4.** Допуск в Детский клуб осуществляется только при личном сопровождении ребенка законным представителем и предъявлении Абонемента (и в исключительных случаях по предъявлению документа, удостоверяющего личность, с разрешения администрации Детского клуба), только при наличии медицинской справки, подтверждающей отсутствие медицинских противопоказаний для занятий в Детском клубе, и прохождения первичного инструктажа ознакомления с Правилами Детского клуба. Срок медицинской справки – 6 месяцев. **2.5.** Срок действия Абонемента начинается с момента активации, активировать Абонемент необходимо в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента покупки. При не активации Абонемента Клиентом, Абонемент активируется автоматически по истечении 30 (тридцати) дней с момента покупки. 2.6. Время посещения определяется в соответствии с режимом работы и установленным расписанием Детского клуба, который находится на стойке ресепшена. 2.7. Стоимость купленного Абонемента возмещается Детским клубом только в случаях отказа Клиента от услуг Детского клуба в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты приобретения Абонемента с условием его не активации, при существенном нарушении со стороны Детского клуба условий Договора.Возмещение денежных средств, за возврат абонемента, осуществляется на основании перерасчета. Перерасчет осуществляется с вычетом из

3. **ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ** **3.1.** Қызметтерге ақы төлеу Абонементті сатып алған сәтте Клиенттің заңды өкілінің қолданыстағы баға прейскурантына сәйкес жүргізіледі. **3.2.** Барлық есеп айырысулар Клиенттің заңды өкілінің Балалар клубының кассасына ақша қаражатын салуы немесе есеп айырысу шотына аударуы жолымен тек теңгемен жүргізіледі. **3.3.** Жаттықтырушылардың / педагогтардың жеке жұмысы прейскурантқа сәйкес алдын ала келісімі бойынша мүмкін болады. **3.4.** Қызметтерге ақы төлеуді Балалар клубының прайс-парақтарында келтірілген тарифтерге сәйкес сабақтар басталғанға дейін Клиенттің заңды өкілі жүргізеді. 5. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ** **4.1. Балалар клубы міндетті:** **4.1.1**. Клиенттің заңды өкілінен толық төлем алғаннан кейін Балалар клубының кестесіне сәйкес сатып алынған Абонемент түріне сәйкес Клиентке көрсетілетін қызметтердің тиісті сапасын қамтамасыз етуге. **4.1.2**. Онлайн сатып алған жағдайда клиентке Оферта жасалған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде Абонемент ұсынуға. **4.1.3**. Көрсетілетін қызметтер сапасының бұзылуын алдын алу	стоимости абонемента количества посещени, где при индивидуальной программе за одно посещение вычетается 10 000 тенге, при групповой программе вычетается 9 000 тенге. В остальных случаях стоимость купленного Абонемента не возмещается. 2.8. Об утере Абонемента необходимо незамедлительно уведомить администрацию Детского клуба. Восстановление осуществляется на условиях, указанных в Приложение 1. **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ** **3.1.** Оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент приобретения абонемента Законным представителем Клиента. **3.2.** Все расчеты производятся исключительно в тенге путем внесения Законным представителем Клиента денежных средств в кассу Детского клуба или перечисления на расчетный счет. **3.3.** Индивидуальная работа тренеров/ педагогов возможна по предварительной договоренности согласно прейскуранта. **3.4.** Оплата Услуг производится Законным представителем Клиента до начала занятий в соответствии с тарифами, приведёнными в прайс-листах Детского клуба. **4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН** **4.1. Детский клуб обязан:**

және реттеу бойынша шараларды уақтылы қабылдауға. **4.1.4**. Өрт қауіпсіздігі талаптары мен санитарлық нормалар мен ережелердің сақталуын қамтамасыз етуге. **4.1.5**. Санитарлық нормалар мен ережелер талаптарына сәйкес спорттық, сантехникалық және өзге де жабдықтардың жұмыс жағдайын және дезинфекциялық өңдеуді қамтамасыз етуге. **5.1.7.** Клиентті кешеннің барлық қолданыстағы қағидаларымен, сондай – ақ Шартқа № 1 қосымшада көрсетілген қағидалармен (бұдан әрі-Қағидалар) таныстыруға. **5.1.8.** Ережеге және сатып алынған Абонементке сәйкес қызмет көрсетуге. **5.1.9.** Сабақтар өткізу үшін санитариялық және гигиеналық талаптарға сәйкес келетін үй-жайды, сондай-ақ осы қызмет түріне қойылатын міндетті нормалар мен қағидаларға сәйкес келетін жарақты қамтамасыз етуге. **5.1.10.** Спорттық, сантехникалық жабдықтарды уақтылы реттеуді, сондай-ақ оларды ағымдағы жөндеуді қамтамасыз етуге. **5.1.11.** Клиентке киім ауыстыру үшін шешінетін бөлмеде жабдықталған әр келуге саны 1 (бір) аспайтын жеке заттарын сақтауға арналған шкаф ұсынуға. **4.1.11**. Қағидаларға сәйкес Балалар клубының үй-жайында балалардың жас ерекшеліктерін ескере отырып, балалардың	**4.1.1**. После получения полной оплаты от Законного представителя Клиента обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг Клиенту, в соответствии с видом приобретенного абонемента согласно расписанию Детского клуба. **4.1.2**. Предоставить Клиенту абонемент в течение 3 (трех) дней со дня заключения Оферты, в случае покупки онлайн. **4.1.3**. Своевременно принимать меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. **4.1.4**. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил. **4.1.5**. Обеспечить рабочее состояние и дезинфекционную обработку спортивного, сантехнического и иного оборудования, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил. **4.1.6.** Ознакомить Клиента со всеми действующими правилами Комплекса, а также правилами, указанными в приложении № 1 к договору (далее – Правила). **4.1.7.** Оказать Услуги в соответствии с Правилами и приобретенным Абонементом. **4.1.8.**Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим

спорттық-сауықтыру және дамыту сабақтары түрінде бос уақытты ұйымдастыруға.	требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к данному виду услуг.
4.1.12. Балалардың жасын ескере отырып, балалардың спорттық-сауықтыру және дамыту қызметтерінің кестесін бекіту және осы кестені Балалар клубының рецепцияларына орналастыруға.	**4.1.9.** Обеспечивать своевременную наладку спортивного, сантехнического оборудования, а также их текущий ремонт.
4.1.13. Қызмет көрсету үшін жаттықтырушылар құрамы мен қызмет көрсету персоналын ұсынуға. Балалар клубы балалармен жұмыс істейтін барлық жаттықтырушылар/тәрбиешілердің балаларды оқытуға қажетті тиісті біліктілігі мен жұмыс тәжірибесі бар екенін растайды.	**4.1.10** Предоставлять Клиенту для переодевания оборудованный в раздевалке шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более 1 (одного) на каждое посещение.
4.1.14. Балалар бассейнінде судың 30 градустан төмен емес температурасын қамтамасыз ету, егер клиент суық суға байланысты келуден бас тартса, ақша қайтарылмайды.	**4.1.11**. Организовать досуг в виде детских спортивно-оздоровительных и развивающих занятий с учётом возрастных особенностей детей в помещении Детского клуба в соответствии с Правилами.
4.1.15. Балалардың жас ерекшеліктерін ескере отырып әзірленген бағдарлама бойынша жаттығулар / сабақтар өткізу балалар денсаулығы үшін қауіпсіз болып табылады.	**4.1.12.** Утвердить расписание детских спортивно-оздоровительных и развивающих Услуг с учётом возраста детей и разместить данное расписание на рецепции Детского клуба.
5.2. Спорттық-сауықтыру кешенінің Балалар клубы құқылы:	**4.1.13**. Предоставить тренерский состав и обслуживающий персонал для оказания Услуг. Детский клуб подтверждает, что все тренеры/педагоги, занимающиеся с детьми, имеют надлежащую квалификацию и опыт работы, необходимые для обучения детей.
4.2.1. Клиентті және/немесе баланы: нашар халде, ЖРВИ белгілерімен болса сабаққа жібермеуге. Балада жіті және/немесе созылмалы инфекциялық және/немесе тері ауруының болуына күдік болған кезде сабаққа жібермеуге. Балада жіті және/немесе созылмалы инфекциялық және/немесе тері ауруының болуына күдік болған кезде.	**4.1.14**. Обеспечить температуру воды не ниже 30 градусов в детском бассейне, в случае отказа Клиента от посещения по причине холодной воды денежные средства возврату не подлежат.
4.2.2. Ережеге өз бетінше өзгерістер енгізуге және қызметтер үшін төлемді өзгертуге, ережелер мен төлемдердегі барлық	**4.1.15.** Вести тренировки/занятия по программе, которая

өзгерістер туралы Балалар клубының әкімшілігі қабылдау бағанына орналастырады.	разработана с учетом возрастных особенностей детей, является безопасной для детского здоровья.
4.2.3. Бассейндегі жолдың орналасуына өзгерістер енгізу, ойын залдарының кестесіне өзгерістер енгізу, сабақтардың ұзақтығы, жаттықтырушылар құрамын өзгертуге.	**4.2.Детский клуб Спортивно-оздоровительного комплекса имеет право:**
4.2.4. Сабақты өткізіп алған жағдайда бала өткізіп алған сабақтарға төлемді ауыстырмауға және қайтармауға;	**4.2.1.** Не допускать на занятия Клиента и/или ребёнка: при плохом самочувствии, с симптомами ОРВИ. При подозрении на наличие у ребёнка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания.
4.2.5. Сабақ Абонементінің қолданылу мерзімі кезінде пайдаланылмаған 1 ай, 3 ай, 6 ай, 1 жыл мерзімдегі абонементтер өткізу себебіне қарамастан ұзартыла алмайды**. Алайда 4.4.4-тармақ Абонемент түріне сәйкес Абонементті тоқтату қарастырылған.** Ерекшелік - балалар лагеріне бару, онда жазылымды тоқтату және оны тоқтату процедурасы жоқ.	**4.2.2.** Самостоятельно вносить изменения в Правила и изменять оплату за Услуги, обо всех изменениях в Правилах и оплате, администрация Детского клуба будет размещать на стойке ресепшена.
4.2.6. Балалар клубында баланың қатысуымен фото және бейнетүсірілім жүргізуге және Клиентпен қосымша келісімсіз алынған материалдарды жарнамалық мақсатта пайдалануға.	**4.2.3.** Вносить изменения в расположение дорожки в бассейне, вносить изменения в расписание игровых залов, продолжительность занятий, менять тренерский состав.
4.2.7. Клиентке және/немесе балаға қызмет көрсетуден бас тартуға: - Клиент және/немесе бала Қауіпсіздік техникасы бойынша талаптарды, өрт қауіпсіздігі қағидаларын және Балалар клубы аумағында қолданыстағы өзге де қағидаларды, жаттықтырушының/педагогтың ұсынымдарын бұзған, сондай-ақ Балалар клубы аумағында өзге де құқық бұзушылықтар жасаған кезде; - көрсетілген қызметтер үшін төлем жасалмаған кезде, белгіленген төлем күнінен кейін; - Шарттың 4.2.3-тармағына сәйкес медициналық құжаттарды ұсынбаған кезде.	**4.2.4.** В случае пропуска занятий не переносить и не возвращать оплату пропущенных ребёнком занятий; **4.2.5.**Абонементы сроком 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 1 года неиспользованные во время срока действия абонемента занятия, не могут быть продлены вне зависимости от причины пропуска**. Однако предусмотрена заморозка Абонемента Клиентом согласно вида Абонемента п. 4.4.4.** Исключением является посещение детского лагеря, где не предусмотрен порядок заморозки абонемента и его заморозки. **4.2.6.** Проведение в Детском клубе фото и видеосъемки с

4.3. **Клиент міндеттенеді:** **4.3.1.** Балалар клубына Абонементті рәсімдеу үшін тиісті медициналық құжаттарды ұсынуға: баланың сабаққа бірге қатысқан жағдайда баланың Балалар клубында сабаққа қатысуы үшін және ата-анасы/алып жүрушісі үшін дәрігердің қолы мен мөрі және медициналық мекеменің мөрі басылған сабаққа рұқсаты бар медициналық қарсы көрсетілімдері жоқ екенін растайтын баланың денсаулық жағдайы туралы медициналық анықтамалар. **4.3.2.** Балалар клубын балалардың спорттық-сауықтыру және дамыту қызметтері шеңберінде баланың сабақтарын шектеу үшін медициналық көрсеткіштердің болуы туралы міндетті түрде хабардар етуге. **4.3.3.** Баланы сабаққа дейін және одан кейін бақылауды және бақылауды қамтамасыз етіңіз, өйткені сабақ үшін көрсетілген уақыттан тыс уақытта Балалар клубы бала үшін жауап бермейді. **4.3.4.** Баланы үшінші тұлғаларға сеніп тапсырмай-ақ, көрсетілген уақытта жаттықтырушыға жеке тапсыруға және баланы Балалар клубынан алып кетуге. **4.3.5.** №1-Қосымшаға сәйкес Балалар клубына барудың барлық ережелерін, қауіпсіздік техникасы, өрт қауіпсіздігі талаптарын және Балалар клубына қолданылатын басқа да заңнама талаптарын сақтауға. 4.3.6. Жаттықтырушылар құрамына, әкімшілікке, Балалар клубының персоналына және басқа да клиенттерге құрмет көрсетуге, олардың абыройы мен қадір-қасиетіне қол сұқпауға.	участием ребёнка, и использование полученных материалов в рекламных целях без дополнительного согласования с Клиентом. **4.2.7.** Отказаться от предоставления Услуг Клиенту и/или ребенку: - при нарушении Клиентом и/или ребенком требований по технике безопасности, правил пожарной безопасности и иных правил действующих на территории Детского клуба, рекомендаций тренера/педагога, а также совершения иных правонарушений на территории Детского клуба; - при не оплате за оказываемые Услуги, после установленной даты оплаты; - при не предоставлении медицинских документов в соответствии с пп.4.2.3. Договора. **4.3.Клиент обязуется:** **4.3.1.** Предоставить Детскому клубу соответствующие медицинские документы для оформления абонемента: медицинские справки о состоянии здоровья ребёнка, подтверждающие, что ребенок не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий в Детском клубе и родителя/сопровождающего, в случае его совместного участия в занятиях, с допуском к занятиям с подписью и печатью врача и печатями медицинского учреждения. **4.3.2.** В обязательном порядке проинформировать Детский клуб о наличии медицинских показаний для ограничений занятий ребёнка в рамках детских спортивно-оздоровительных и развивающих услуг Детского клуба. **4.3.3.** Обеспечивать присмотр и контроль над своим ребёнком

4.3.7. Сабаққа қатысу кезінде Балалар клубына бару Ережелеріне сәйкес барлық қажетті гигиена заттары, ауыстырылатын аяқ киім және киім болуы керек, Балалар клубына қатаң түрде ауыстырылатын аяқ және сырт киіммен бару керек, көше аяқ киімін гардеробқа тапсыру керек. Бассейннің шешінетін бөлмесінде баланы алып жүретін ата-анасы немесе заңды өкілі шешінетін аяқ киім киюі керек, киім ауыстыратын бөлмеде аяқ киімге арналған жабындарды қолдануға болмайды	до и после занятия, так как вне указанного для занятия времени Детский клуб за ребёнка ответственности не несёт.
4.3.8. Балалар клубына бару үшін Абонементті үшінші тұлғалардан беріп жібермеуге.	**4.3.4.**Лично передавать тренеру и забирать ребёнка из Детского клуба в указанное время, не передоверяя ребёнка третьим лицам.
4.3.9. ҚР заңнамасына сәйкес өз іс-әрекеттерімен немесе баланың іс-әрекеттерімен зиян келтірілген жағдайда, Балалар клубының мүлкіне ұқыпты қарауға, мүліктің құнын өтеуге;	**4.3.5.**Соблюдать все Правила посещения Детского клуба согласно Приложению №1, требования по технике безопасности, пожарной безопасности и другие требования законодательства применимые к Детскому клубу.
4.3.10. Сатып алынған Абонементке сәйкес кесте бойынша сабаққа қатысуға.	4.3.6.Проявлять уважение к тренерскому составу, администрации, персоналу Детского клуба и к другим Клиентам, не посягать на их честь и достоинство.
4.3.11. Баланың сабақта болмау себебі туралы Балалар клубына хабарлауға.	4.3.7.Иметь при посещении занятий все необходимые предметы гигиены, сменной обуви и одежды в соответствии с Правилами посещения Детского клуба, посещать Детский клуб строго в сменной обуви, уличную обувь и верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Сопровождающий ребенка родитель, законный представитель, в раздевалке бассейна, обязан находится в сменной обуви, использование бахил в раздевалке недопустимо.
4.3.12. Төлем құжатын осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін сақтауға міндетті.	4.3.8.Не передавать Абонемент для посещения Детского клуба третьим лицам.
4.3.13. Балалар клубына әрбір барған сайын Абонементке ұсынуға.	4.3.9.Бережно относиться к имуществу Детского клуба, возместить стоимость имущества, в случае причинения ущерба своими действиями или действиями ребёнка в соответствии с законодательством РК;
4.3.14. Пластик карта жоғалған жағдайда қалпына келтіру Клиенттің тиісті жазбаша өтініші болған жағдайда мүмкін болады, Браслет RFID или карточка RFID қалпына келтіру	

құны 600 теңге. Білезікті қалпына келтіруге 3000 теңге.	4.3.10.Посещать занятия по расписанию, согласно приобретённому Абонементу.
4.3.15. Клиент жынысты бөлу принципі бойынша кешеннің киім ауыстыратын бөлмесін пайдалануға міндетті. Киім ауыстыратын бөлмеде заңды өкілді табу тек бір жынысты баламен мүмкін.	4.3.11.Информировать Детский клуб о причине отсутствия ребёнка на занятии.
4.3.16. Клиент балалар клубы көрсететін қызметтер үшін барлық төлемдерді төлеуге міндетті, егер бұл қызметтер жазылымға кірмесе.	4.3.12.Сохранять платежный документ до окончания срока действия настоящего Договора.
	4.3.13.Предъявлять Абонемент каждый раз при посещении Детского клуба.
4.4. Клиент құқылы:	4.3.14. При утере пластиковой карты, восстановление возможно при наличии соответствующего письменного заявления Клиента, стоимость за восстановление Браслет RFID 3000 тенге или карточка RFID 600 тенге 4.3.15. Клиент обязан пользоваться раздевалкой комплекса по принципу разделения пола. Нахождение законного представителя в раздевалке возможно только с однополым ребенком.
4.4.1. Топта орын болған жағдайда өз баласының кестесі мен жас ерекшеліктеріне сәйкес Балалар клубы ұсынатын қызметтерді таңдауға және алуға.	4.3.16. Клиент, обязан произвести все причитающиеся выплаты, за услуги предоставляемые детским клубом, если эти услуги не включены в абонемент.
4.4.2. Балалар клубынан осы Шартта көзделген қызметтердің тиісінше орындалуын ұйымдастыруға және қамтамасыз етуге қатысты мәселелер бойынша ақпарат беруді талап етуге.	**4.4.Клиент имеет право:**
4.4.3. Жаттықтырушылардың балалармен жұмыс туралы есептерін тыңдау, ашық және қорытынды сабақтарға қатысуға.	**4.4.1.** Выбирать и получать Услуги, предоставляемые Детским клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями своего ребёнка при наличии места в группе.
4.4.4. **Өз Абонементіңізді №2 қосымшаға сәйкес мерзімге тоқтатып қоюға**	
5. Шартты өзгерту және бұзу негіздері	**4.4.2.** Требовать от Детского клуба предоставления информации по вопросам, касающимся организации и
5.1. Осы Шарт жасалған Шарттар не тараптардың келісімі бойынша, немесе ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес	

өзгертілуі мүмкін. **5.2**. Егер Клиенттің/оның баласының Заңды өкілі өзінің мінез-құлқымен Балалар клубының басқа Клиенттері мен қызметкерлерінің құқықтары мен заңды мүдделерін, сабақ кестесін, жаттықтырушылардың/ педагогтардың ұсынымдарын, қауіпсіздік техникасы және өрт қауіпсіздігі жөніндегі талаптарды және Балалар клубының өзге де қағидаларын бұзса немесе қызметтер көрсетудің қалыпты процесіне кедергі келтірсе, Балалар клубы Шартты орындаудан бас тартады. **6. Жауапкершілік** **6.1**. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады. 6.3. Балалар клубы Клиенттер алдында үшінші тұлғалардың әрекеті үшін жауап бермейді (суды, электр қуатын өшіру және т. б.). 6.4. Балалар клубы қалдырылған заттарға (шкафтарда, киім шешетін бөлмелерде және жаттығуға арналған үй-жайларда) жауапты болмайды. Клиенттерге Балалар клубының бөлмесіне құнды заттар мен құжаттарды әкелмеуге кеңес беріледі. 6.5. Кәмелетке толмаған бала келтірген зиян үшін жауапкершілікті Клиент көтереді. Зиян келтірілген жағдайда, Клиент қалыпты тозуды ескере отырып, жоғалған сәттегі нарықтық бағалар бойынша келтірілген залал құнының сомасына не Балалар клубының бүлінген мүлкін жөндеу сомасына жауапты болады. Бұл жағдайда Абонемент залал өтелгенге дейін тоқтатыла тұрады.	обеспечения надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных настоящим Договором. **4.4.3.** Заслушивать отчеты тренеров о работе с детьми, посещать открытые и итоговые занятия. **4.4.4**. **Заморозить свой Абонемент на срок: согласно приложению №2** **5.Основания изменения и расторжения договора** **5.1**. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РК. **5.2**. Если Законный представитель Клиента/его ребенок своим поведением нарушает права и законные интересы других Клиентов и работников Детского клуба, расписание занятий, рекомендации тренеров/ педагогов, требования по технике безопасности и пожарной безопасности и иные Правила Детского клуба или препятствует нормальному процессу оказания услуг, Детский клуб вправе отказаться от исполнения Договора и незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. **6.Ответственность** **6.1**. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан. 6.2.Детский клуб не несет ответственность перед Клиентами за действие третьих лиц (отключение воды, электричества и

6.6. Шартқа қол қоя отырып, Клиент баласының Балалар клубы көрсететін сабақтарға қатысу үшін медициналық қарсы көрсетілімдері жоқ екенін мәлімдейді, сондай-ақ медициналық мекемеден қарсы көрсетілімдердің жоқтығы туралы анықтама ұсынуға міндетті. Балалар клубы клиенттің баланың денсаулығы туралы дұрыс емес немесе толық емес мәліметтер беруі нәтижесінде баланың өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін жауапты болмайды. **6.6.** Шартқа қол қоя отырып, Клиент баланың қауіпсіздік техникасы қағидаларын, Балалар клубы жаттықтырушыларының ұсынымдарын, Балалар клубы қағидаларын, осы Шарттың талаптарын бұзу нәтижесінде алынған болса, Балалар клубынан Клиенттің баласының денсаулығына келтірілген моральдық зиянға, материалдық залалға қандай да бір өтемақы талап етуге құқығы жоқ екенін растайды. **7. Форс мажор** **7.1.** Егер олардың Шарт талаптарын орындай алмауы еңсерілмейтін күш (форс - мажор) жағдайларына, яғни Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаларға байланысты болса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны үшін жауапты болмайды. Мұндай оқиғалар әскери іс-қимылдар мен ереуілдер, Үкіметтің немесе Қазақстан Республикасының өзге де уәкілетті мемлекеттік органдарының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін тыйым салу немесе шектеу актілерін қабылдау, табиғи немесе дүлей зілзалалар, эпидемиялар, тауарларды жеткізуге карантин және эмбарго сияқты іс-қимылдарды қамтуы мүмкін,	т.д.). 6.3.Детский клуб не несет ответственность за оставленные вещи (в шкафах, раздевалках и помещениях для тренировок). Клиентам настоятельно рекомендуется не приносить ценные вещи и документы в помещение Детского клуба. 6.4.Ответственность за ущерб причиненный несовершеннолетним ребенком несет Клиент. В случае причинения ущерба, Клиент несет ответственность на сумму стоимости причиненного ущерба по рыночным ценам на момент утраты с учетом нормального износа, либо на сумму ремонта испорченного имущества Детского клуба. Абонемент в данном случае приостанавливается до возмещения ущерба. 6.5.Подписывая Договор, Клиент заявляет, что ребенок Клиента не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий оказываемых Детским клубом, а также обязан предоставить справку из медицинского учреждения об отсутствии противопоказаний. Детский клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка в результате предоставления Клиентом недостоверных или неполных сведений о состоянии здоровья ребенка. **6.6.** Подписывая Договор, Клиент подтверждает то, что не вправе требовать от Детского клуба какой-либо компенсации морального вреда, материального ущерба, причиненного здоровью ребенка Клиента, если такой вред был получен в результате нарушений ребенком правил техники безопасности, рекомендаций тренеров Детского клуба, правил Детского клуба, требований настоящего Договора.

бірақ олармен шектелмейді.	**7.Форс мажор**
7.2. Осындай мән-жайлардың туындауына сілтеме жасайтын Тарап осындай мән-жайлардың басталғаны туралы екінші Тарапқа 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша түрде хабарлауға міндетті.	**7.1.** Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если невозможность выполнения ими условий Договора наступила в силу обстоятельств непреодолимой силы (форс - мажора), т.е. событий, неподвластных контролю Сторон и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться действиями, такими как: военные действия и забастовки, принятие запретительных или ограничительных актов Правительства или иных уполномоченных государственных органов РК, препятствующих исполнению обязательств по Договору, природные или стихийные бедствия, эпидемии, карантин и эмбарго на поставки товаров.
7.3. Егер еңсерілмес күш мән-жайлары 2 (екі) айдан астам уақытқа созылса, осындай мән-жайлардың туындауына сілтеме жасайтын Тарап екінші Тарапты Шартты мерзімінен бұрын бұзу туралы хабардар ете отырып, Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.	
7.4. Еңсерілмес күш мән-жайларының туындауына байланысты Шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, Балалар клубы Шарт бұзылған кезден бастап есептелетін, бала алмаған қызметтер құнының қалдығын Клиентке қайтаруға міндетті.	**7.2.** Сторона, которая ссылается на возникновение таких обстоятельств, обязана в срок, не позднее 3 (трех) рабочих дней известить в письменном виде другую Сторону о наступлении действия такого обстоятельства.
8. Басқа Шарттар	**7.3.** Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 2 (двух) месяцев, Сторона, ссылающаяся на наступление таких обстоятельств, вправе досрочно расторгнуть договор, уведомив другую Сторону о досрочном расторжении договора.
8.1. Оферта Клиент оны акцептеген сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін немесе Шартты бұзған/одан бас тартқан сәтке дейін әрекет етеді.	
8.2. Клиент келесі мерзімге Абонемент сатып алған жағдайда Оферта ұзартылған болып саналады (бір жолғы сабақ үшін	**7.4.** В случае досрочного расторжения Договора в связи с

төлем). **8.3.** Клиент Офертаны құптап, онда баяндалған барлық Шарттардың оған түсінікті екенін және олар оны қабылдайтынын растайды. **8.4.** Клиент Офертаны құптап, оның спорт кешенінің ережелерімен, қызметтердің Тізімімен және құнымен, құпиялылық Саясатымен танысқанын растайды, және олардың мазмұны оған түсінікті және олар оны қабылдайды. **8.5.** Клиент Офертаны акцептеу арқылы ақпараттандырылған келісімге қол қою, оны телефон арқылы хабардар ету, телефон нөміріне SMS-хабарлама жіберу немесе тіркеу кезінде клиент көрсеткен байланыс деректері бойынша электрондық пошта мекен-жайына хат жолдау арқылы ақпарат алуға өзінің келісімін растайды, сондай-ақ спорт кешенінің ақпараттық хабарламаларды клиент көрсеткен телефон нөмірі және электрондық пошта мекен-жайы бойынша таратуы Клиент қабылдаған болып есептелетінін растайды. **8.6.** Ұсынысты қабылдау арқылы Клиент спорт кешені ережелерінің өзектілігін және ұсынысты өз бетінше қадағалайтынын растайды. Балалар клубы өзгерістер туралы хабарлауға міндетті емес. **8.7.** Егер ақпарат Балалар клубының ақпараттық стендінде орналастырылған болса, ол Клиенттің назарына жеткізілген болып есептеледі. **8.8.** Осы Офертаны орындауға байланысты туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жүргізу жолымен шешуге ұмтылатын болады. Дауларды сотқа дейін	наступлением обстоятельств непреодолимой силы, Детский клуб обязан возвратить Клиенту остаток стоимости за неполученные ребенком Услуги, исчисляемые с момента расторжения Договора. **8.Прочие условия** **8.1.** Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до момента расторжения/отказа от Договора. **8.2.** Оферта считается пролонгированной в случае приобретения Клиентом абонемента на следующий срок (оплаты за разовое занятие). **8.3.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что все условия, изложенные в ней, ему понятны и им принимаются. **8.4.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомился с правилами спортивного комплекса, Перечнем и стоимостью услуг, Политикой конфиденциальности, и их содержание ему понятны и принимаются им. **8.5.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает свое согласие на получение информации путем подписания информированного согласия, информирования его по телефону, сообщениями SMS на номер телефона или путем направления писем на адрес электронной почты, по контактным данным, указанным

реттеу тәртібі Тараптар үшін міндетті. Жазбаша наразылық келтіруге жауап беру мерзімі оны Тараптардың бірі екінші Тарапқа жіберген кезден бастап күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайды. **8.9.** Осы Офертада тікелей көзделмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Балалар клубының қағидаларын, қызметтерді көрсетумен тікелей байланысты, оның ішінде спорт кешенінің сайтында орналастырылған өзге де құжаттарды, сондай-ақ ҚР қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады. **9. Тараптардың деректемелері және қолдары** **«Д.Е.Т.А.»** ЖШС **Балалар клубы** Алматы қ., 12 ықшамаудан, 20А, БСН 130840012820 ЖСК KZ729261802174138000 БСК KZKOKZKX «КАЗКОММЕРЦБАНК» АҚ (байланыс телефоны) *8 727 3032602* **Директор** **А.С. Ермуханбетова** _____ ***МО***	Клиентом при регистрации, а также подтверждает, что рассылка информационных сообщений спортивным комплексом по указанным Клиентом номеру телефона и адресу электронной почты, будут считаться принятыми Клиентом. **8.6.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что актуальность правил спортивного комплекса и оферты отслеживает самостоятельно. Детский клуб не обязан уведомлять об изменениях. **8.7.** Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на Информационном стенде Детского клуба. **8.8.** Все споры и разногласия при их возникновении связанные с исполнением настоящей Оферты Стороны будут стремиться решать путем проведения переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон. Срок ответа на письменную претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее направления одной из сторон другой стороне. **8.9.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются правилами Детского клуба, иными документами, непосредственно связанными с оказанием Услуг, в том числе размещенными на сайте Спортивного комплекса, а также действующим законодательством РК. **9. Реквизиты и подписи сторон** **ТОО «Д.Е.Т.А.»**

Қызмет көрсету туралы Шартқа №1-Қосымша

1. Балалардың сабақтарда, топтық бағдарламаларда және жаттықтырушымен жеке жаттығуда болу уақытын қоспағанда, ата-аналар Балалар клубы мен бассейн аумағында өз балаларының өмірі мен денсаулығы үшін дербес жауапты болады.
2. Баланың сабақта болған уақытында ата-аналар/еріп жүрушілер бірлесіп қатысу көзделген бағдарламаларды қоспағанда, Балалар клубының ғимаратында, бірақ залдардың сыртында және бассейн аумағынан тыс жерлерде болуы тиіс.
3. Сабаққа 15 минуттан артық емес және сабақ басталғанға дейін 10 минуттан кем емес уақыт қалғанда еріп жүруші бала киімін ауыстыра алатындай болып келуі керек. **Міндетті түрде ата-ана мен бала ауыстырылатын аяқ киімде болуы керек. Сабаққа қатысу үшін Балалар клубының аймағына көше аяқ киімімен кіруге тыйым салынады**. Басталуды күтіп, дәлізде 20-30 минут отырғанда, балаларға жаттығу қиын екенін ескеріңіз. Аяқ киімнің үстіне бахила киюге тыйым салынады.
4. Кешікпеңіз, өйткені бұл сабақ жоспарына кедергі келтіреді. Балалар клубы сабаққа қатысуға жібермеуге құқылы.
5. Баланың дұрыс емес мінез-құлқымен (агрессия, истерикалық күйлер, мүлікке қасақана зиян келтіру) ата-аналар немесе еріп жүрушілер баланы Балалар клубынан алып кетуге міндетті. Егер бұл жағдайлар жүйелі сипатқа ие болса, Балалар клубы қызмет көрсетуден бас тартуға және Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.
6. Баламен бірге бірге қатысуды қарастыратын сабақтарға қатыса отырып, сабақты өткізуге кедергі келтірмеуге, оның барысын

Детский клуб
г. Алматы, мкр-н 12, 20А,
БИН 031040000562
Директор Ермуханбетова А.С.

_____

Приложение №1 к Договору об оказании услуг

1. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Детского клуба и бассейна, за исключением времени нахождения детей на занятиях, групповых программах и персональных тренировках с тренером.
2. Во время пребывания ребёнка на занятиях родители/сопровождающие должны находиться в здании Детского клуба, но за пределами залов, и территории бассейна, за исключением тех программ, где предусмотрено совместное участие.
3. Приходить на занятия не более, чем за 15 минут и не менее, чем за 10 минут ДО НАЧАЛА занятия, чтобы сопровождающий мог переодеть ребёнка. **Обязательно родители и ребенок должны быть в сменной обуви. Запрещено входить в зону Детского клуба в уличной обуви для посещения занятий**. Учтите Детям тяжело заниматься, когда они просидели 20-30 минут в коридоре в ожидании начала. Бахилы поверх уличной обуви запрещено наедевать.
4. Не опаздывать, так как – это мешает плану проведения занятий. Детский клуб вправе не допустить к занятиям.
5. При неадекватном поведении ребёнка (агрессия,

бұзбауға, сабақта өз бағалары мен комментарийлерін тікелей білдірмеуге, жаттықтырушылар мен балаларға қатысты өзін дұрыс ұстауға, сабақта ұялы телефонды пайдаланбауға, сондай-ақ жаттықтырушы белгілеген сабақ ережелерін қабылдауға. 7. Балада қандай да бір ауру, ЖРВИ белгілері, өзін нашар сезіну, жіті және / немесе созылмалы инфекциялық және / немесе тері аурулары болған кезде ата-аналар бұл туралы Балалар клубының Әкімшілігіне хабарлауға міндетті. 8. **Балалар клубына** келуге **ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!** Осы Ереже сақталмаған жағдайда Балалар клубы баланы Балалар клубына барудан уақытша шеттету құқығын өзіне қалдырады. Клиенттің және/немесе баланың сабақтарына жол бермеуге: 5 жастан асқан ұлдарды әйелдердің киім шешетін бөлмесінде, ал қыздарды ерлердің киім шешетін бөлмесінде ауыстыруға тыйым салынады. 9. Ата-аналардың немесе бірге жүретін адамдардың болуына алдын ала шақыру бойынша ашық сабақтарда ғана жол беріледі. Ата-аналарға немесе бірге жүретін адамдарға Балалар клубының жаттықтырушылары өткізетін сабақтарға араласуға және топтық сабақтар сабақтарының форматын өзгертуді талап етуге тыйым салынады. 10. Балалар клубына және Балалар клубының аумағына азық-түлік, кескіш, тескіш, сындыратын заттар мен өз ойыншықтарын әкелуге **ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ**! 11. Балалар клубының әкімшілігі қараусыз қалдырылған заттардың (арбалар, киім, аяқ киім, сөмкелер және басқа да бағалы заттар) сақталуына жауапты емес. 12. Баланың киімін, жөргектерін, тек осы үшін арнайы бөлінген орындарда (киім шешетін бөлме, дәретхана) ауыстыру керек. 13. Балалар клубының мүлкіне ұқыпты қарайды, өйткені мүлікті бүлдіргені үшін Шарттың талаптарына сәйкес ата-ананың/алып жүрушінің жауапкершілігі көзделген. 14. Аумақта болған кезде Балалар клубы мен оның қызметкерлері туралы жағымсыз сөздер айтпаңыз. Сіз әрқашан Балалар клубының Әкімшілігімен даулы мәселелерді жеке шеше аласыз. 15. Балалар клубының жұмыс кестесі жыл мезгіліне байланысты	истерические состояния, намеренная порча имущества), родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребёнка из Детского клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер Детский клуб вправе отказаться от предоставления Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. 6. Присутствуя вместе со своим ребёнком на занятиях, предусматривающих совместное участие, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к тренерам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные тренером правила занятия. 7. При наличии у ребёнка какого-либо заболевания, симптомов ОРВИ, плохого самочувствия, острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания родители обязаны уведомить об этом Администрацию Детского клуба. 8. посещение **Детского клуба ЗАПРЕЩЕНО!** При несоблюдении данного правила Детский клуб оставляет за собой право временно отстранить ребёнка от посещения Детского клуба. Не допускать на занятия Клиента и/или ребёнка: Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек в мужской раздевалке. 9. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению. Родителям или сопровождающим лицам запрещено вмешиваться в процесс занятий, проводимых тренерами Детского клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий. 10. Приносить продукты питания, режущие, колющие, бьющиеся предметы и собственные игрушки в Детский клуб и на территорию Детского клуба ЗАПРЕЩЕНО! 11. Администрация Детского клуба не несёт ответственности за сохранность оставленных без присмотра вещей (коляски, одежда, обувь, сумки и другие ценные вещи).

өзгеруі мүмкін.

16. Абонемент (кілт - білезік) жоғалған жағдайда қалпына келтіруге болады. Қалпына келтіру құны Баға прейскурантына сәйкес.

Балалар клубына бару кезінде қауіпсіздік талаптарын бұзғаны үшін ата-аналар/еріп жүрушілер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өздері және өз баласы үшін дербес жауапты болады.

_____

_____

Мен, төменде қол қоюшы, Балалар клубында белгіленген барлық ережелердің мазмұнымен танысқанымды және түсінгенімді растаймын, сол арқылы оларды қатаң сақтауға міндеттеме аламын.

Қолы_____ Күні_____2021ж.

<u>Балалар клубының ережелерін сақтағаныңыз және балаларды тәртіпке үйреткеніңіз үшін</u>
<u>алғыс айтамыз!</u>

Келісім-Шарт пен қосымшаларды мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз. Сіздің Балалар клубыңыз.

12. Переодевать ребёнка, менять подгузники следует только в специально отведенных для этого местах (раздевалка, уборная).
13. Относится бережно к имуществу Детского клуба, так как за порчу имущества предусмотрена ответственность родителя/сопровождающего в соответствии с условиями Договора.
14. Не выражаться негативно о Детском клубе и его работниках во время нахождения на территории. Вы всегда можете решить спорные вопросы с администрацией Детского клуба в индивидуальном порядке.
15. График работы Детского клуба может меняться в зависимости от сезона.
16. При утере абонемента (ключ - браслет), восстановление возможно. Стоимость восстановления согласно Прейскуранта цен.

За нарушение требований безопасности при посещении Детского клуба родители/сопровождающие несут персональную ответственность за себя и своего ребёнка в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

_____

_____

Я, нижеподписавшийся, подтверждаю, что ознакомился и понимаю содержание всех установленных в Детском клубе правил, тем самым принимаю на себя обязательство строго их соблюдать.

Подпись_____ Дата_____2021г

<u>Благодарим Вас за соблюдение правил Детского клуба и приучение к порядку детей!</u>

Убедительно просим Вас внимательно читать договор и приложения. Ваш Детский клуб

№2-Қосымша					
ҚАТЫРУ. БАССЕЙН					
СЕКЦИЯЛАР	**Жасы**	**1 ай**	**3 ай**	**6 ай**	**12 ай**
Топ Мен+ Анам жаттықтырушымен бірге	6 айдан бастап 3 жасқа дейін	7 күн	14 күн	28 күн	42 күн
Топ Кішкентай балықтар жаттықтырушымен бірге	3 жастан 5 жасқа дейін				
Топ Кішкентай дельфиндер КЕШКІ жаттықтырушымен бірге	5 жастан 7 жасқа дейін				
Топ Кішкентай дельфиндер КҮНДІЗГІ жаттықтырушымен бірге					
Жекеше					
ҚАТЫРУ. ШЫҒЫС ЖЕКПЕ-ЖЕГІ					
Дзюдо, Айкидо Таэквон до, Бокс, Джиу –джитсу	5 жастан 15 жасқа дейін	7 күн			
Жекеше					
ҚАТЫРУ. СПОРТТЫҚ БАҒЫТ					

Спорттық және көркем гимнастика, стрейч, хореография, хип-хоп, күштік фитнес Жекеше	3,5 жастан бастап 15 жасқа дейін	7 күн			
ҚАТЫРУ. КОМАНДАЛЫҚ ОЙЫНДАР					
Баскетбол, Волейбол, Волейбол академиясы, Регби Жекеше	7 жастан 15 жасқа дейін	7 күн			
ҚАТЫРУ. ШЫҒАРМАШЫЛЫҚ БАҒЫТ					
ИЗО, шахмат, Ағылшын тілі Жекеше	4 жастан 15 жасқа дейін	7 күн			
ҚАТЫРУ. МУЗЫКАЛЫҚ БАҒЫТ					
ДомбЫра, фортепиано, Вокал +Фортепиано Жекеше	6 жастан 15 жасқа дейін	7 күн			
ҚАТЫРУ. БІЛІМ БЕРУ БАҒЫТЫ					
Әдемі қолжазба, Оқу техникасы, Мектепке дайындық Оқу техникасы + әдемі қолжазба,	5 жастан 7 жасқа	7 күн			

Пәндер бойынша репетиторлық, Ағылшын тілі	дейін				
Жекеше					
ҚАТЫРУ. ҚҰРЛЫҚТАҒЫ КЛУБТЫҚ КАРТАЛАР					
6 айға **50 рет келудің** клубтық картасы	3,5 жастан бастап 15 жасқа дейін			28 күн	42 күн
12 айға 10**0 рет келудің** клубтық картасы					

Приложение №2

ЗАМОРОЗКА БАССЕЙН					
СЕКЦИИ	**Возраст**	**1 месяц**	**3 месяца**	**6 месяцев**	**12 месяцев**
Группа Я+Мама с тренером	с 6 мес до 3х лет	7 дней	14 дней	28дней	42 дня
Группа Маленькие рыбки с тренером	с 3 до 5 лет				
Группа Дельфинята ВЕЧЕРНЯЯ с тренером	с 5 до 7 лет				
Группа Дельфинята ДНЕВНАЯ с тренером					

Индивидуально					
ЗАМОРОЗКА ВОСТОЧНЫЕ ЕДИНОБОРСТВА					
Дзюдо, Айкидо Таэквон до, Бокс, Джиу –джитсу	с 5 до 15 лет	7 дней			
Индивидуально					
ЗАМОРОЗКА СПОРТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ					
Спортивная и художественная, гимнастика,стрейч, хореография, хип-хоп, силовой фитнес	с 3,5 до 15 лет	7 дней			
Индивидуально					
ЗАМОРОЗКА КОМАНДНЫЕ ИГРЫ					
Баскетбол, Волейбол, Академия волейбола, Регби	с 7 до 15 лет	7 дней			
Индивидуально					
ЗАМОРОЗКА ТВОРЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ					
ИЗО , шахматы, Английский язык	с 4 до 15 лет	7 дней			
Индивидуально					
ЗАМОРОЗКА МУЗЫКАЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ					
Домбра, фортепиано, Вокал +Фортепиано	с 6 до 15	7 дней			

Индивидуально	лет				
ЗАМОРОЗКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ					
Красивый почерк, Техника чтения, Подготовка к школе	с 5 до 7 лет	7 дней			
Техника чтения + красивый почерк,					
Репетиторство по предметам, Английский язык					
Индивидуально					
ЗАМОРОЗКА КЛУБНЫХ КАРТ НА СУШЕ					
Клубная карта **50 посещений** на 6 месяцев	с 3,5 до 15 лет			28дней	42 дня